



Anciens Combattants
Canada

Veterans Affairs
Canada

Anciens Combattants Canada

Faits et Chiffres

Édition de mars 2019

 **Veillez lire l'avertissement important à l'intérieur de la couverture.**

This book is available in English.

Avertissement

Les prévisions ministérielles sur les clients et les dépenses sont utilisées pour appuyer les demandes budgétaires officielles afin de modifier les niveaux de financement annuels et les autorisations de dépenser concernant les programmes et les services offerts aux vétérans ainsi que pour effectuer le suivi de la participation réelle des clients et du véritable usage des programmes, tant au chapitre du nombre de clients que des dollars dépensés. Les prévisions sont mises à jour tous les ans, tandis que le suivi des dépenses est effectué tous les trimestres dans la mesure du possible.

Ces chiffres ne concordent pas précisément avec les autres rapports financiers publiés ci-dessous, en raison du moment de la diffusion de l'information, du niveau de compte rendu détaillé dans l'ensemble des programmes et de l'accent mis uniquement sur les dépenses des programmes. Le budget de fonctionnement ordinaire et les dépenses du Ministère ne font pas partie des dépenses de programme. En outre, les prévisions peuvent ne pas correspondre aux montants budgétaires approuvés par le Ministère. Si c'est le cas, des rajustements du financement peuvent être demandés lors des cycles de préparation du Budget principal des dépenses pour assurer un financement approprié afin que tous les vétérans reçoivent les avantages et les services auxquels ils ont droit.

Vous trouverez de plus amples renseignements sur le plan des dépenses et les dépenses réelles du Ministère en cliquant sur les liens ci-dessous :

1. Le [Plan ministériel \(PM\)](#) (autrefois appelé le Rapport sur les plans et les priorités) présente les priorités ministérielles, les résultats stratégiques, les programmes, les résultats attendus et les besoins connexes en ressources pour une période de trois ans, à compter de l'année indiquée dans le titre du rapport.
2. Le [Rapport sur les résultats ministériels \(RRM\)](#) (autrefois appelé Rapport ministériel sur les résultats) est un compte rendu du rendement réel obtenu par le Ministère au cours du plus récent exercice terminé, au regard des plans, des priorités et des résultats attendus énoncés dans son plan ministériel. Le RRM informe les parlementaires et la population des résultats obtenus par les organisations gouvernementales pour les Canadiens.
3. Le [Rapport financier trimestriel \(RFT\)](#) pour les ministères et organismes est composé de tableaux financiers comparant les dépenses prévues et les dépenses réelles, tant pour le trimestre que pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, et fournissant de l'information comparative pour l'exercice précédent. Chaque rapport comprend les autorisations de dépenser accordées dans le Budget principal des dépenses et le Budget supplémentaire des dépenses, ainsi que tout virement d'affectation approuvé par le Conseil du Trésor qui est devenu disponible pour utilisation par l'institution à la fin du trimestre.
4. Les [Comptes publics du Canada](#) constituent le rapport du gouvernement du Canada préparé annuellement par le receveur général. Ils couvrent les opérations financières du gouvernement au cours de l'exercice.

| | Page |
|---|-----------|
| Sommaire des faits et des chiffres..... | 5 |
| Sommaire des bénéficiaires des programmes..... | 5 |
| Sommaire des dépenses de programmes..... | 6 |
| Analyse des faits et chiffres d'ACC..... | 7 |
| Nouveaux programmes d'ACC..... | 8 |
| CHAPITRE 1 : Données démographiques..... | 11 |
| 1.1 Nombre estimatif de vétérans par province..... | 11 |
| 1.2 Nombre estimatif de vétérans par âge moyen..... | 11 |
| 1.3 Vétérans et survivants desservis par le Ministère..... | 12 |
| 1.4 Nombre total de vétérans selon le genre, le type de service et l'âge..... | 12 |
| 1.5 Nombre de vétérans desservis par le Ministère par bureau de secteur..... | 13 |
| CHAPITRE 2 : Dépenses ministérielles..... | 14 |
| 2.1 Dépenses de programme et de fonctionnement..... | 14 |
| 2.2 Budget ministériel..... | 15 |
| CHAPITRE 3 : Aperçu des dépenses de programme..... | 16 |
| 3.1 Dépenses de programme..... | 16 |
| CHAPITRE 4 : Prestations d'invalidité | 17 |
| 4.1 Bénéficiaires de prestations d'invalidité..... | 17 |
| 4.2 Bénéficiaires d'une pension d'invalidité..... | 17 |
| 4.3 Dépenses liées aux pensions d'invalidité..... | 17 |
| 4.4 Bénéficiaires des indemnités d'invalidité..... | 18 |
| 4.5 Dépenses liées aux indemnités d'invalidité..... | 18 |
| 4.6 Indemnité d'invalidité et Pensions d'invalidité — bénéficiaires à double admissibilité..... | 18 |
| 4.7 Bénéficiaires par catégorie d'invalidité..... | 19 |
| 4.8 Affections les plus fréquentes..... | 20 |
| 4.9 Affections les plus fréquentes – Premières demandes complétées..... | 20 |
| 4.10 Prestations d'invalidité (première demande) – Décisions et taux d'approbation..... | 21 |
| 4.11 Bénéficiaires de l'indemnité pour blessure grave et dépenses liées à l'indemnité..... | 21 |
| CHAPITRE 5 : Programmes de soins de santé..... | 22 |
| 5.1 Bénéficiaires des avantages médicaux..... | 22 |
| 5.2 Dépenses liées aux avantages médicaux et aux autres services de santé achetés..... | 23 |
| 5.3 Bénéficiaires du Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC)..... | 24 |
| 5.4 Dépenses liées au Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC)..... | 25 |
| 5.5 Soins de longue durée (SLD) — Bénéficiaires et dépenses | 26 |
| 5.6 Programme de réadaptation : Bénéficiaires admissibles et dépenses liées au Programme..... | 27 |
| 5.7 Bénéficiaires de l'Allocation pour relève d'un aidant familial et dépenses liées à l'allocation..... | 27 |

| | Page |
|--|-----------|
| CHAPITRE 6 : Avantages financiers..... | 28 |
| 6.1 Bénéficiaires de l'allocation pour perte de revenus et dépenses liées à l'allocation..... | 28 |
| 6.2 Bénéficiaires de l'allocation pour incidence sur la carrière et dépenses liées..... | 29 |
| 6.3 Bénéficiaires de la prestation de retraite supplémentaire et les dépenses liée à la prestation..... | 30 |
| 6.4 Bénéficiaires de l'allocation de sécurité du revenu de retraite et les dépenses liées à l'allocation..... | 30 |
| 6.5 Bénéficiaires de l'allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes et les dépenses liées à la l'allocation..... | 31 |
| 6.6 Bénéficiaires du programme d'allocation aux anciens combattants..... | 31 |
| 6.7 Dépenses liées au programme d'allocation aux anciens combattants..... | 31 |
| CHAPITRE 7 : Services de transition de carrière..... | 32 |
| 7.1 Services de transition de carrière – Bénéficiaires et dépenses..... | 32 |
| CHAPITRE 8 : Santé mentale..... | 33 |
| 8.1 Vétérans qui reçoivent des prestations d'invalidité souffrant d'une invalidité psychiatrique..... | 33 |
| 8.2 Vétérans qui souffrent d'un trouble de santé mentale selon l'âge et le genre..... | 33 |
| 8.3 Santé mentale - faits en bref..... | 33 |
| CHAPITRE 9 : Vétérans d'Afghanistan..... | 34 |
| 9.1 Membres déployés en Afghanistan (uniques)..... | 34 |
| 9.2 Vétérans d'Afghanistan qui reçoivent des avantages d'ACC..... | 34 |
| 9.3 Vétérans d'Afghanistan par âge..... | 34 |
| 9.4 Vétérans d'Afghanistan qui reçoivent des prestations d'invalidité par catégorie d'invalidité..... | 34 |
| 9.5 Vétérans d'Afghanistan qui reçoivent des prestations d'invalidité – Troubles de santé mentale..... | 35 |
| 9.6 Vétérans d'Afghanistan – faits en bref..... | 35 |
| CHAPITRE 10 : Prestation de service..... | 36 |
| 10.1 Vétérans en gestion de cas..... | 36 |
| 10.2 Résultats de téléphonie - Réseau national des centres d'appels (RNCA) et Medavie..... | 36 |
| 10.3 Utilisateurs de Mon dossier à ACC..... | 37 |
| 10.4 Usage de Mon dossier à ACC (ouvertures de session)..... | 37 |
| CHAPITRE 11 : Appels – Pensions et prestations d'invalidité..... | 38 |
| 11.1 Nombre total de cas réglés par le Bureau de services juridiques des pensions..... | 38 |
| CHAPITRE 12 : Ressources humaines..... | 39 |
| 12.1 Nombre d'équivalents temps plein (ETP) [historique]..... | 39 |

Sommaire des faits et des chiffres

Édition de mars 2019

Sommaire des bénéficiaires des programmes

| Programme | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | % de variation | Prévisions 2019-2020 ¹ | % de variation prévus |
|---|-----------|-----------|-----------|----------------|-----------------------------------|-----------------------|
| Programmes traditionnels | | | | | | |
| Pensions d'invalidité | 116 031 | 108 877 | 101 451 | -6,8 % | 95 100 | -6,3 % |
| Avantages médicaux ¹ | 79 964 | 78 752 | 78 689 | -0,1 % | 81 800 | 4,0 % |
| Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC) | 90 854 | 88 286 | 85 826 | -2,8 % | 83 400 | -2,8 % |
| Allocations aux anciens combattants | 2 151 | 1 895 | 1 650 | -12,9 % | 1 510 | -8,5 % |
| Programmes de la Nouvelle Charte des anciens combattants | | | | | | |
| Indemnités d'invalidité ¹⁰ | 63 599 | 69 694 | 76 829 | 10,2 % | 220 | -99,7 % |
| Réadaptation et service de soutien de la Nouvelle Charte des anciens combattants (NCAC) | 11 787 | 13 233 | 13 749 | 3,9 % | 16 200 | 17,8 % |
| Perte de revenus ⁴ | 11 625 | 14 870 | 17 534 | 17,9 % | 0 | -100,0 % |
| Allocation pour incidence sur la carrière (AIC) ⁵ | 6 011 | 7 801 | 12 805 | 64,1 % | 0 | -100,0 % |
| Allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes | 64 | 78 | 86 | 10,3 % | 115 | 33,7 % |
| Prestation de retraite supplémentaire ⁶ | 76 | 79 | 151 | 91,1 % | 7 360 | 4774,2 % |
| Subvention/services de transition de carrière ² | 644 | 741 | 0 | -100,0 % | s.o. ² | s.o. ² |
| Allocation de sécurité du revenu de retraite ⁶ | 72 | 124 | 183 | 47,6 % | 0 | -100,0 % |
| Indemnité pour blessure grave | 35 | 16 | 9 | -43,8 % | 10 | 11,1 % |
| Allocation pour relève d'un aidant familial | 277 | 363 | 0 | -100,0 % | s.o. ³ | s.o. ³ |
| Allocation de reconnaissance des aidants naturels | s.o. | s.o. | 661 | s.o. | 640 | -3,2 % |
| Allocation pour études et formation (AEF) | s.o. | s.o. | 1 072 | s.o. | 2400 | 123,9 % |
| Fonds pour le bien-être des vétérans et de leur famille ⁸ | s.o. | s.o. | 21 | s.o. | s.o. ⁷ | s.o. ⁷ |
| Fonds d'urgence pour les vétérans | s.o. | s.o. | 686 | s.o. | s.o. ⁹ | s.o. ⁹ |

Nota : Les programmes suivants sont entrés en vigueur le 1er avril 2018: Allocation pour études et formation; Fonds pour le bien être des vétérans et de leur famille; Allocation de reconnaissance des aidants naturels; Fonds d'urgence pour les vétérans.

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Inclus dans Autres services de santé achetés (ASSA).

² La méthode de livraison pour les services de transition de carrière a changé le 1er avril 2018. Les bénéficiaires et les dépenses sont inclus sous Réadaptation et service de soutien de la Nouvelle Charte des anciens combattants (NCAC) commençant avec l'exercice 2018-2019.

³ L'allocation pour relève d'un aidant familial a été remplacée par l'allocation de reconnaissance pour aidant le 1er avril 2018.

⁴ La pension à vie est entrera en vigueur le 1er avril 2019. En conséquence, six avantages financiers seront remplacés par la prestation de remplacement du revenu, notamment l'allocation pour perte de revenus.

⁵ La pension à vie est entrera en vigueur le 1er avril 2019. En conséquence, l'allocation pour incidence sur la carrière sera remplacée par un rajustement de 1 % à la prestation de remplacement du revenu pour tenir compte de la perte de possibilités d'avancement professionnel.

⁶ La pension à vie est entrera en vigueur le 1er avril 2019. En conséquence, l'allocation de sécurité du revenu de retraite ainsi que la prestation de retraite supplémentaire seront intégrées à la prestation de remplacement du revenu au titre du Programme de soutien du revenu.

⁷ On ne peut pas estimer le nombre de bénéficiaires pour ce programme puisque le nombre d'organismes qui bénéficieront du soutien (qui ont présenté une demande à la suite de laquelle ils se voient attribuer du financement ou une contribution) peut grandement varier.

⁸ Les bénéficiaires sont des organismes dont le financement a été approuvé en date du 31 mars 2019 ou en fin de trimestre.

⁹ Les fonds du programme dépendent des demandes de fonds d'urgence présentées par les vétérans et leur famille, et les montants versés peuvent varier. On ne peut estimer le nombre de bénéficiaires pour ce programme.

¹⁰ Le 1^{er} avril 2019, l'indemnité d'invalidité sera remplacée par l'indemnité pour douleur et souffrance.

Sommaire des faits et des chiffres

Édition de mars 2019

Sommaire des dépenses de programmes

| Programme (en millions de dollars) | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | % de variation | Prévisions 2018-2019 ¹ | % de variation prévus |
|---|------------|------------|------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------|
| Programmes traditionnels | | | | | | |
| Pensions d'invalidité | 1 331,1 \$ | 1 261,2 \$ | 1 215,9 \$ | -3,6 % | 1 155,8 \$ | -4,9 % |
| ASSA (inclus les avantages médicaux) | 590,1 \$ | 583,3 \$ | 621,6 \$ | 6,6 % | 708,6 \$ | 14,0 % |
| PAAC | 350,2 \$ | 344,6 \$ | 342,2 \$ | -0,7 % | 354,2 \$ | 3,5 % |
| Allocations aux anciens combattants | 6,5 \$ | 6,1 \$ | 5,7 \$ | -6,6 % | 5,3 \$ | -7,0 % |
| Programmes de la Nouvelle Charte des anciens combattants | | | | | | |
| Indemnités d'invalidité | 700,0 \$ | 1 621,4 \$ | 1 323,7 \$ | -18,4 % | 108,5 \$ | -91,8 % |
| Réadaptation et service de soutien de la NCAC | 33,5 \$ | 43,6 \$ | 53,2 \$ | 22,0 % | 68,7 \$ | 29,2 % |
| Perte de revenus | 269,9 \$ | 420,1 \$ | 527,7 \$ | 25,6 % | 0,8 \$ | -99,8 % |
| Allocation pour incidence sur la carrière (AIC) | 79,7 \$ | 123,1 \$ | 189,0 \$ | 53,5 % | 0,7 \$ | -99,6 % |
| Allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes | 1,1 \$ | 1,5 \$ | 1,5 \$ | 0,0 % | 2,2 \$ | 44,4 % |
| Prestation de retraite supplémentaire ⁴ | 0,3 \$ | 0,3 \$ | 0,6 \$ | 100,0 % | 53,8 \$ | 8866,7 % |
| Subvention/services de transition de carrière ^{2,3} | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | -89,2 % | s.o. ³ | s.o. ³ |
| Allocation de sécurité du revenu de retraite | 0,5 \$ | 0,9 \$ | 1,6 \$ | 77,8 % | 0,0 \$ | -99,2 % |
| Indemnité pour blessure grave | 2,5 \$ | 1,2 \$ | 0,7 \$ | -41,7 % | 0,9 \$ | 28,6 % |
| Allocation pour relève d'un aidant familial | 2,1 \$ | 2,8 \$ | 0,3 \$ | -89,3 % | 0,0 \$ | -100,0 % |
| Allocation de reconnaissance des aidants naturels | s.o. | s.o. | 6,6 \$ | s.o. | 7,7 \$ | 16,7 % |
| Allocation pour études et formation (AEF) | s.o. | s.o. | 12,3 \$ | s.o. | 44,0 \$ | 257,7 % |
| Fonds pour le bien-être des vétérans et de leur famille | s.o. | s.o. | 3,0 \$ | s.o. | 3,0 \$ | 0,0 % |
| Fonds d'urgence pour les vétérans | s.o. | s.o. | 1,2 \$ | s.o. | 1,0 \$ | -16,7 % |

Nota : Les programmes suivants sont entrés en vigueur le 1er avril 2018: Allocation pour études et formation; Fonds pour le bien être des vétérans et de leur famille; Allocation de reconnaissance des aidants naturels; Fonds d'urgence pour les vétérans.

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

² Certaines dépenses sont trop faibles pour arrondir aux millions. Les chiffres réels se trouvent au tableau 7.1.

³ La méthode de livraison pour les services de transition de carrière a changé à compter du 1er avril 2018. Les bénéficiaires et les dépenses seront inclus sous Réadaptation et service de soutien de la Nouvelle Charte des anciens combattants (NCAC) commençant avec l'exercice 2018-2019.

⁴ La pension à vie est entrera en vigueur le 1er avril 2019. En conséquence, l'allocation de sécurité du revenu de retraite ainsi que la prestation de retraite supplémentaire seront intégrées à la prestation de remplacement du revenu au titre du Programme de soutien du revenu.

Analyse des faits et chiffres d'ACC

En date du 31 mars 2019, ACC a estimé que la population totale des anciens combattants était de 639 900, soit 39 700 anciens combattants ayant servi en temps de guerre et 600 200 vétérans des Forces armées canadiennes (FAC). Une diminution du nombre d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre et de vétérans des FAC est prévue au cours des cinq prochaines années, mais le déclin du nombre d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre devrait dépasser le déclin du nombre de vétérans des FAC.

Les vétérans desservis par ACC représentent environ 18 % de la population de vétérans au Canada. En date du 31 mars 2019, ACC a desservi 15 644 (39 %) de la population des anciens combattants ayant servi en temps de guerre et 101 049 (17 %) de vétérans des FAC. De plus, ACC a accordé des avantages à 43 184 survivants d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre et 11 928 survivants de vétérans des FAC et il gère les avantages de 14 275 membres et anciens membres de la GRC et de leurs survivants.

Le budget d'ACC fluctue chaque année en raison de la nature axée sur la demande de ses programmes, qui sont fondés sur les besoins et les droits des vétérans. En d'autres termes, un vétéran qui a droit à une prestation reçoit cette prestation, que 10 ou 10 000 anciens combattants se manifestent.

Au total, le nombre de clients d'ACC (vétérans et survivants) a diminué de 1,5 % en 2018-2019, mais cette tendance ne devrait pas se maintenir. Nous prévoyons que l'augmentation du nombre de vétérans et de survivants des FAC et de la GRC dépassera un peu la baisse du nombre de vétérans ayant servi en temps de guerre et de leurs survivants, ce qui donnera une hausse moyenne de 0,1 % du total des clients d'ACC au cours des cinq prochaines années.

Pension à vie

Le lancement de la pension à vie aura lieu le 1^{er} avril 2019. La pension à vie comprend trois nouveaux avantages : indemnité pour douleur et souffrance, indemnité supplémentaire pour douleur et souffrance et prestation de remplacement du revenu. L'ensemble d'avantages de la pension à vie vise à atteindre les objectifs suivants :

- offrir une reconnaissance, un soutien du revenu et une meilleure stabilité globale aux membres des Forces armées canadiennes (FAC) et aux vétérans qui sont aux prises avec une invalidité découlant d'une blessure ou maladie liée au service;
- offrir un ensemble complet d'avantages qui réintroduit des versements mensuels à vie pour douleur et souffrance et mettre en œuvre un nouvel avantage versé en guise de reconnaissance et regrouper six des sept avantages financiers existants liés au revenu;
- donner suite aux préoccupations soulevées par les communautés de militaires et de vétérans et les familles en habilitant les vétérans et les membres des FAC aux prises avec une invalidité causée par une blessure ou maladie liée au service à choisir le mode d'indemnisation qui leur convient le mieux de même qu'à leur famille.

Les dépenses prévues d'ACC pour 2019-2020 sont légèrement inférieures à celles de 2018-2019, principalement en raison de la transition à la nouvelle pension à vie et de l'augmentation graduelle de la participation à certains autres nouveaux programmes du Ministère, comme l'allocation pour études et formation. En raison de l'offre de prestations mensuelles dans le cadre de la pension à vie à compter de 2019, les versements de prestations seront étalés sur la durée de vie du vétéran, ce qui se traduira par des versements en espèces moins élevés à court terme. Cela dit, la valeur à vie des avantages offerts aux vétérans augmentera considérablement grâce à ces programmes.

Nouveaux programmes d'ACC : 2018-2019

Services de transition de carrière (STC)

Le programme de services de transition de carrière appuie la transition à la vie après le service des membres admissibles, les militaires qui sont libérés, les anciens combattants, les époux ou conjoints de fait survivants, en offrant des services grâce auxquels ces personnes peuvent acquérir les connaissances, les compétences et les plans nécessaires pour trouver un emploi civil convenable. Les services sont fournis aux clients directement par l'entremise d'un fournisseur national de services.

Services de transition de carrière (STC) : demandes approuvées¹ et dépenses

| STC demandes approuvées et dépenses | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | |
|--|--|-----------|
| | 2017-2018 | 2018-2019 |
| STC demandes approuvées ⁴ | - | 1 559 |
| Dépenses totales (en millions de dollars) ² | 1,7 \$ | 1,6 \$ |

| Dépenses de STC | Prévisions ³ | | | | |
|--|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Dépenses totales (en millions de dollars) ² | 4,2 \$ | 5,1 \$ | 5,7 \$ | 6,1 \$ | 6,5 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Ce chiffre représente les clients qui ont reçu une décision favorable en matière d'admissibilité. Il se peut toutefois qu'ils n'aient pas de plan actif auprès du fournisseur de services national. Il n'existe pas encore de données complètes pour ce programme, car ce dernier a nécessité le lancement d'un nouveau système de gestion de cas et puisque les ensembles de données et de rapports sont toujours en voie d'élaboration.

² La méthode de prestation des services de transition de carrière a été modifiée le 1er avril 2018. Les dépenses sont déclarées sous Réadaptation et SSV (Services de soutien aux vétérans) depuis 2018-2019. Nous prévoyons qu'un certain nombre de personnes ayant présenté une demande avant le 1^{er} avril 2018 seront bénéficiaires de Services de transition de carrière (subvention) en 2018-2019.

³ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

⁴ La méthode de prestation des services de réorientation professionnelle a été modifiée le 1er avril 2018. Les données historiques ne sont pas actuellement disponibles pour les chiffres des demandes de 2017-2018.

Allocation pour études et formation (AEF)

L'Allocation pour études et formation pour les vétérans offre des fonds pour des participants admissibles afin qu'ils puissent poursuivre leurs études et de la formation pour les appuyer vers une transition réussie de la vie militaire à la vie après le service militaire, les aider à atteindre leurs objectifs en matière d'études et d'emploi après leur libération et de mieux les préparer pour qu'ils soient plus compétitifs au sein de la population active civile.

Allocation pour études et formation (AEF): Bénéficiaires¹ et dépenses liées au Programme

| Bénéficiaires de l'Allocation pour études et formation et dépenses liées au programme | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | |
|---|--|-----------|
| | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Vétérans | - | 1 072 |
| Dépenses totales (en millions de dollars) | - | 12,3 \$ |

| Bénéficiaires de l'Allocation pour études et formation et dépenses liées au programme | Prévisions ² | | | | |
|---|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Vétérans ³ | 2 400 | 1 550 | 470 | 480 | 485 |
| Dépenses totales (en millions de dollars) | 44,0 \$ | 29,5 \$ | 9,9 \$ | 9,6 \$ | 10,0 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ On entend par bénéficiaires les personnes dont le plan d'AEF est approuvé et dont la preuve d'inscription a été reçue.

² Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances. nombre important de vétérans qui ont été libérés depuis le 1er avril 2006. À mesure que les programmes d'études seront terminés et que le nombre de vétérans bénéficiaires d'une AEF diminuera, la participation globale au programme d'AEF diminuera avant de se stabiliser aux niveaux prévus à compter de 2021-2022.

Nouveaux programmes d'ACC : 2019-2020.../suite

Fonds pour le bien être des vétérans et de leur famille

Le Fond pour le bien-être des vétérans et de la famille donne des fonds aux organismes qui effectuent des recherches et/ou élaborent ou mettent en œuvre des programmes novateurs qui améliorent la qualité de vie de nos vétérans et de leurs familles. Anciens Combattants Canada procédera à une fois lancé un appel de candidatures en janvier 2019.

Fonds pour le bien-être des vétérans et de leur famille: Bénéficiaires¹ et dépenses

| Fonds pour le bien-être des vétérans et de leur famille Bénéficiaires des et dépenses | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | |
|--|--|-----------|
| | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Bénéficiaires (Les organisations) ³ | - | 21 |
| Dépenses totales (en millions de dollars) | - | 3,0 \$ |

| Fonds pour le bien-être des vétérans et de leur famille dépenses | Prévisions ² | | | | |
|---|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Dépenses totales (en millions de dollars) | 3,0 \$ | 3,0 \$ | 3,0 \$ | 3,0 \$ | 3,0 \$ |

Source : Politiques stratégiques et Commémoration

¹ Les bénéficiaires sont des organismes dont le financement a été approuvé en date du 31 mars 2019 ou en fin de trimestre.

² On ne peut pas estimer le nombre de bénéficiaires pour ce programme puisque le nombre d'organismes qui bénéficieront du soutien, qui ont présenté une demande à la suite de laquelle ils se voient attribuer du financement ou une contribution, peut grandement varier.

³ [Pour obtenir la liste des bénéficiaires du Fonds pour le bien-être des vétérans et de leur famille en 2018, cliquez ici.](#)

Fonds d'urgence pour les vétérans

Le Fonds d'urgence pour les vétérans offre un soutien financier en vue d'aider les vétérans et leurs familles en temps de crise et lorsqu'ils font face à des situations financières urgentes qui menacent leur santé et leur bien-être. Sans y être restreintes, les urgences financières pourraient inclure la nourriture, les vêtements, l'abri, les soins médicaux et les dépenses nécessaires pour assurer la sécurité et le logement.

Fonds d'urgence pour les vétérans: Bénéficiaires^{1,3} et dépenses

| Fonds d'urgence pour les vétérans des et dépenses | Bénéficiaires | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | |
|--|---------------|--|-----------|
| | | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Bénéficiaires (Vétérans) ⁴ | | - | 686 |
| Dépenses (en millions de dollars) | | | 1,2 \$ |

| Fonds d'urgence pour les vétérans dépenses | Prévisions ² | | | | |
|---|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Dépenses (en millions de dollars) | 1,0 \$ | 1,0 \$ | 1,0 \$ | 1,0 \$ | 1,0 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Bénéficiaires désignent ceux qui ont un statut « admissible » en date du 31 mars ou à la fin de trimestre.

² Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

³ Les fonds du programme dépendent des demandes de fonds d'urgence présentées par les vétérans et leur famille, et les montants versés peuvent varier. On ne peut estimer le nombre de bénéficiaires pour ce programme.

⁴ Il n'y a pas eu de bénéficiaires du Fonds d'urgence pour les vétérans en 2017-2018, puisque le Fonds n'a vu le jour que le 1er avril 2018.

Allocation de reconnaissance des aidants naturels

L'allocation de reconnaissance des aidants naturels reconnaît formellement la contribution des aidants naturels à la santé et au bien-être des vétérans gravement blessés qui ont besoin de soins et de supervision continus en raison de leurs problèmes de santé physique et/ou mentale liés au service. Cette allocation est versée directement aux aidants naturels des vétérans.

Allocation de reconnaissance des aidants naturels: Bénéficiaires et dépenses¹

| Allocation de reconnaissance des aidants naturels Bénéficiaires des et dépenses | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | |
|--|--|-----------|
| | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Bénéficiaires ² | - | 661 |
| Dépenses totales (en millions de \$) | | 6,6 \$ |

| Allocation de reconnaissance des aidants naturels Bénéficiaires des et dépenses | Prévisions ³ | | | | |
|--|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Bénéficiaires | 640 | 780 | 840 | 890 | 950 |
| Dépenses totales (en millions de \$) | 7,1 \$ | 8,9 \$ | 10,3 \$ | 11,3 \$ | 12,2 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ L'allocation de reconnaissance pour aidant remplace l'allocation pour relève d'un aidant familial depuis le 1er avril 2018

² Bénéficiaires sont ceux qui ont reçu un paiement dans un délai d'un an par rapport à la date d'entrée.

³ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Nouveaux programmes d'ACC : 2019-2020

Pension à vie (PV)

Le lancement de la pension à vie aura lieu le 1er avril 2019. La pension à vie comprend trois nouveaux avantages : indemnité pour douleur et souffrance, indemnité supplémentaire pour douleur et souffrance et prestation de remplacement du revenu. L'ensemble d'avantages de la pension à vie vise à atteindre les objectifs suivants :

- offrir une reconnaissance, un soutien du revenu et une meilleure stabilité globale aux membres des Forces armées canadiennes (FAC) et aux vétérans qui sont aux prises avec une invalidité découlant d'une blessure ou maladie liée au service;
- offrir un ensemble complet d'avantages qui réintroduit des versements mensuels à vie pour douleur et souffrance; mettre en œuvre un nouvel avantage versé en guise de reconnaissance et regrouper six des sept avantages financiers existants liés au revenu;
- Donner suite aux préoccupations soulevées par les communautés de militaires et de vétérans et les familles en habitant les vétérans et les membres des FAC aux prises avec une invalidité causée par une blessure ou maladie liée au service à choisir le mode d'indemnisation qui leur convient le mieux de même qu'à leur famille.

Indemnité pour douleur et souffrance : Bénéficiaires

| Indemnité pour douleur et souffrance | Prévisions ¹ | | | | |
|--------------------------------------|-------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Vétérans | 80 400 | 85 800 | 91 000 | 96 000 | 100 800 |
| Survivants | 1 990 | 2 210 | 2 420 | 2 630 | 2 830 |
| Sous-total | 82 390 | 88 010 | 93 420 | 98 630 | 103 630 |
| Indemnité de décès | 710 | 790 | 880 | 970 | 1 070 |
| Total Bénéficiaires | 83 100 | 88 800 | 94 300 | 99 600 | 104 700 |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Indemnité pour douleur et souffrance : Dépenses

| Indemnité pour douleur et souffrance (en millions de dollars) | Prévisions ¹ | | | | |
|--|-------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Indemnité pour douleur et souffrance | 662,6 \$ | 681,6 \$ | 745,8 \$ | 814,2 \$ | 882,8 \$ |
| Indemnité de décès | 22,5 \$ | 22,3 \$ | 23,7 \$ | 25,3 \$ | 26,7 \$ |
| Total Dépenses² | 685,1 \$ | 703,9 \$ | 769,5 \$ | 839,5 \$ | 909,5 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

² Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

Indemnité supplémentaire pour douleur et souffrance: Bénéficiaires admissibles et dépenses liées au Programme

| Indemnité supplémentaire pour douleur et souffrance | Prévisions ¹ | | | | |
|---|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2022-2023 |
| Bénéficiaires (Vétérans) | 13 040 | 15 310 | 17 580 | 19 850 | 22 110 |
| Dépenses (en millions de dollars) | 102,4 \$ | 119,7 \$ | 137,8 \$ | 156,5 \$ | 175,9 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Prestation de remplacement du revenu: Bénéficiaires admissibles et dépenses liées au Programme

| Prestation de remplacement du revenu | Prévisions ¹ | | | | |
|---|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Allocation temporaire ² | 13 300 | 15 940 | 18 250 | 20 060 | 21 440 |
| Allocation prolongée ³ | 8 480 | 9 620 | 10 890 | 11 980 | 13 570 |
| Total: Bénéficiaires (Temporaires et permanents) | 21 780 | 25 560 | 29 140 | 32 040 | 35 010 |
| Dépenses (en millions de dollars) | 628,0 \$ | 740,7 \$ | 846,4 \$ | 941,4 \$ | 1 042,4 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

² Les clients qui n'ont pas de diminution de la capacité de gain

³ Les clients qui ont une diminution de la capacité de gain.

Chapitre 1 : Données démographiques

Les tableaux ci-dessous présentent le nombre estimatif de tous les vétérans, y compris ceux qui sont clients d'ACC et ceux qui ne le sont pas.

L'estimation de la population des vétérans ayant servi en temps de guerre est fondée sur le recensement mené par Statistique Canada en 1971 et l'Enquête sur la population active menée par Statistique Canada en 1988; elle est mise à jour chaque année à l'aide des taux de survie tirés des tables de mortalités de Statistique Canada.

L'estimation de la population des vétérans des FAC est fondée sur l'Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (ESCC) menée par Statistique Canada en 2003. Les données sont mises à jour chaque année à l'aide des renseignements sur la libération obtenus du ministère de la Défense nationale et des taux de survie tirés des tables de mortalité de Statistique Canada.

Tableau 1.1 – Nombre estimatif de vétérans par province²

| Province | Anciens combattants (service de guerre) [Seconde Guerre mondiale, guerre de Corée] | Vétérans des Forces armées canadiennes (Force armée régulière et Première réserve) | Nombre estimatif total de vétérans |
|--|--|--|------------------------------------|
| Terre-Neuve-et-Labrador | 400 | 15 300 | 15 700 |
| Île-du-Prince-Édouard | 300 | 3 700 | 4 000 |
| Nouvelle-Écosse | 2 000 | 39 000 | 41 000 |
| Nouveau-Brunswick | 1 400 | 28 500 | 29 900 |
| Québec | 3 000 | 116 800 | 119 800 |
| Ontario | 17 000 | 215 200 | 232 200 |
| Manitoba | 1 700 | 19 000 | 20 700 |
| Saskatchewan | 1 300 | 14 700 | 16 000 |
| Alberta | 3 300 | 65 000 | 68 300 |
| Colombie-Britannique | 8 700 | 81 100 | 89 800 |
| Territoires | 0 | 1 900 | 1 900 |
| Pays étrangers | 600 | s.o. | 600 |
| Total : Nombre estimatif de population des vétérans canadiens¹ | 39 700 | 600 200 | 639 900 |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

² Les estimations de la population de vétérans sont en date du 31 mars 2019.

Tableau 1.2 – Nombre estimatif de vétérans par âge moyen²

| Type de service | Âge moyen | mars 2019 |
|---|-------------|----------------|
| Anciens combattants de la Seconde Guerre mondiale | 94 | 33 200 |
| Anciens combattants de la guerre de Corée | 87 | 6 500 |
| Nombre estimatif total d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre | 93 | 39 700 |
| Forces armées canadiennes – Force armée régulière | 61 | 318 700 |
| Forces armées canadiennes – Première réserve | 56 | 281 400 |
| Nombre estimatif total de la population de vétérans des Forces armées canadiennes | 58 | 600 200 |
| Nombre estimatif total de vétérans canadiens | s.o. | 639 900 |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

² Les estimations de la population de vétérans sont en date du 31 mars 2019.

Anciens Combattants Canada

Depuis novembre 2010, le Ministère sert plus de vétérans des Forces armées canadiennes de l'ère moderne que d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre.

Tableau 1.3 Vétérans et survivants desservis par le Ministère (Uniques)

| Vétérans et survivants uniques par type | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | | Âge moyen (en date du 31 mars 2019) |
|---|--|----------------|----------------|----------------|----------------|--|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | |
| Service de guerre | 35 449 | 29 740 | 25 016 | 20 273 | 15 644 | 94 |
| Forces armées canadiennes (FAC) | 83 872 | 88 301 | 93 123 | 97 231 | 101 049 | 60 |
| Gendarmerie royale du Canada (GRC) | 11 005 | 11 743 | 12 482 | 13 169 | 13 136 | 60 |
| Sous-total : Vétérans | 130 326 | 129 784 | 130 621 | 130 673 | 129 829 | 64 |
| Service de guerre | 59 136 | 55 371 | 51 471 | 47 375 | 43 184 | 88 |
| FAC | 8 876 | 9 257 | 9 560 | 9 847 | 11 928 | 74 |
| GRC | 816 | 877 | 945 | 1 032 | 1 139 | 74 |
| Sous-total : Survivants | 68 828 | 65 505 | 61 976 | 58 254 | 56 251 | 85 |
| Total : Vétérans et survivants d'ACC | 199 154 | 195 289 | 192 597 | 188 927 | 186 080 | 70 |

| Vétérans et survivants uniques par type | Prévisions ¹ | | | | |
|---|-------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Service de guerre | 13 300 | 10 500 | 8 200 | 6 300 | 4 700 |
| FAC | 107 300 | 111 600 | 115 700 | 119 600 | 123 300 |
| GRC | 14 700 | 15 400 | 16 200 | 17 000 | 17 700 |
| Sous-total : Vétérans | 135 300 | 137 500 | 140 100 | 142 800 | 145 800 |
| Service de guerre | 39 500 | 35 600 | 31 700 | 28 000 | 24 600 |
| FAC | 11 400 | 12 200 | 13 000 | 13 800 | 14 700 |
| GRC | 1 300 | 1 400 | 1 600 | 1 800 | 1 900 |
| Sous-total : Survivants | 52 100 | 49 200 | 46 300 | 43 700 | 41 200 |
| Total : Vétérans et survivants d'ACC² | 187 400 | 186 700 | 186 400 | 186 500 | 187 000 |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

² Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

Tableau 1.4 Nombre total de vétérans selon le genre, le type de service et l'âge - mars 2019

| Vétérans par genre | Service de guerre | FAC | GRC | Total | % Total |
|--------------------|-------------------|----------------|---------------|----------------|--------------|
| Hommes | 13 414 | 90 731 | 11 191 | 115 336 | 89 % |
| Femmes | 2 230 | 10 318 | 1 945 | 14 493 | 11 % |
| Total | 15 644 | 101 049 | 13 136 | 129 829 | 100 % |

| Vétérans par âge | Total de vétérans - Hommes | | | | | Total de vétérans - Femmes | | | | |
|------------------|----------------------------|---------------|---------------|----------------|-------------|----------------------------|---------------|--------------|---------------|-------------|
| | Service de guerre | FAC | GRC | Total | % Hommes | Service de guerre | FAC | GRC | Total | % Femm |
| 29 et moins | 0 | 1 730 | 18 | 1 748 | 1 % | 0 | 293 | 18 | 311 | 0 % |
| 30-39 | 0 | 8 738 | 711 | 9 449 | 7 % | 0 | 1 468 | 262 | 1 730 | 1 % |
| 40-49 | 0 | 12 104 | 1 437 | 13 541 | 10 % | 0 | 2 471 | 631 | 3 102 | 2 % |
| 50-59 | 0 | 21 900 | 2 234 | 24 134 | 19 % | 0 | 3 627 | 652 | 4 279 | 3 % |
| 60-69 | 0 | 14 829 | 3 495 | 18 324 | 14 % | 0 | 1 501 | 333 | 1 834 | 1 % |
| 70-79 | 0 | 17 275 | 2 386 | 19 661 | 15 % | 0 | 418 | 44 | 462 | 0 % |
| 80-89 | 1 884 | 13 339 | 859 | 16 082 | 12 % | 95 | 493 | 5 | 593 | 0 % |
| 90+ | 11 530 | 816 | 51 | 12 397 | 10 % | 2 135 | 47 | 0 | 2 182 | 2 % |
| Total | 13 414 | 90 731 | 11 191 | 115 336 | 89 % | 2 230 | 10 318 | 1 945 | 14 493 | 11 % |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

Tableau 1.5 – Nombre de vétérans desservis par bureau de secteur - mars 2019

Le tableau ci-dessous présente une répartition des vétérans par bureau de secteur d'ACC et énumère les vétérans ayant des plans d'intervention actifs auprès d'un gestionnaire de cas du Ministère.

| Bureau de secteur | Vétérans | | | Total | Vétérans ayant des plans d'intervention ouverts ¹ |
|---|-------------------|----------------|---------------|----------------|--|
| | Service de guerre | FAC | GRC | | |
| Halifax | 709 | 11 796 | 928 | 13 433 | 1 480 |
| Sydney | 110 | 1 151 | 95 | 1 356 | 160 |
| Nouvelle-Écosse | 819 | 12 947 | 1 023 | 14 789 | 1 640 |
| Campbellton | 115 | 810 | 90 | 1 015 | 74 |
| Charlottetown | 113 | 1 102 | 182 | 1 397 | 136 |
| Oromocto | 117 | 3 926 | 214 | 4 257 | 683 |
| Saint John | 330 | 3 710 | 417 | 4 457 | 313 |
| N.-B., Î.-P.-É. et la Gaspésie | 675 | 9 548 | 903 | 11 126 | 1 206 |
| Corner Brook | 40 | 547 | 82 | 669 | 175 |
| St John's | 153 | 1 603 | 327 | 2 083 | 356 |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 193 | 2 150 | 409 | 2 752 | 531 |
| Québec | 251 | 7 953 | 105 | 8 309 | 1 501 |
| Est du Québec | 251 | 7 953 | 105 | 8 309 | 1 501 |
| Gatineau | 77 | 1 879 | 213 | 2 169 | 285 |
| Montréal | 687 | 3 193 | 313 | 4 193 | 452 |
| St-Jean-sur-Richelieu | 141 | 1 993 | 110 | 2 244 | 289 |
| Ouest du Québec | 905 | 7 065 | 636 | 8 606 | 1 026 |
| North Bay | 281 | 2 484 | 161 | 2 926 | 312 |
| Ottawa | 710 | 6 472 | 820 | 8 002 | 861 |
| Pembroke | 135 | 3 371 | 121 | 3 627 | 488 |
| Thunder Bay | 206 | 572 | 19 | 797 | 86 |
| Nord-Est de l'Ontario et Nunavut | 1 332 | 12 899 | 1 121 | 15 352 | 1 747 |
| Kingston | 298 | 3 980 | 114 | 4 392 | 443 |
| Peterborough | 416 | 935 | 34 | 1 385 | 109 |
| Toronto | 1 631 | 1 927 | 97 | 3 655 | 288 |
| Trenton | 184 | 2 935 | 26 | 3 145 | 289 |
| Centre de l'Ontario | 2 529 | 9 777 | 271 | 12 577 | 1 129 |
| Hamilton | 618 | 1 668 | 79 | 2 365 | 175 |
| London | 402 | 1 272 | 80 | 1 754 | 200 |
| Mississauga | 1 377 | 4 117 | 242 | 5 736 | 389 |
| Windsor | 400 | 1 329 | 60 | 1 789 | 166 |
| Sud-Ouest de l'Ontario | 2 797 | 8 386 | 461 | 11 644 | 930 |
| Brandon | 175 | 1 013 | 180 | 1 368 | 156 |
| Regina | 224 | 727 | 463 | 1 414 | 102 |
| Saskatoon | 302 | 730 | 317 | 1 349 | 124 |
| Winnipeg | 489 | 2 220 | 395 | 3 104 | 236 |
| Manitoba et Saskatchewan | 1 190 | 4 690 | 1 355 | 7 235 | 618 |
| Calgary | 797 | 4 604 | 1 277 | 6 678 | 386 |
| Edmonton | 479 | 6 237 | 956 | 7 672 | 865 |
| Alberta et Territoires du Nord-Ouest | 1 276 | 10 841 | 2 233 | 14 350 | 1 251 |
| Kelowna | 313 | 1 150 | 672 | 2 135 | 123 |
| Penticton | 459 | 1 576 | 829 | 2 864 | 78 |
| Prince George | 88 | 419 | 253 | 760 | 49 |
| Surrey | 762 | 1 989 | 1 267 | 4 018 | 208 |
| Vancouver | 735 | 1 242 | 534 | 2 511 | 193 |
| Région continentale de la Colombie-Britannique et du Yukon | 2 357 | 6 376 | 3 555 | 12 288 | 651 |
| Victoria | 1 086 | 7 173 | 984 | 9 243 | 726 |
| Île de Vancouver et les îles | 1 086 | 7 173 | 984 | 9 243 | 726 |
| Pays étrangers | 222 | 1 162 | 59 | 1 443 | 105 |
| Inconnu/manquant | 15 | 82 | 18 | 115 | 29 |
| Total | 15 647 | 101 049 | 13 133 | 129 829 | 13 090 |

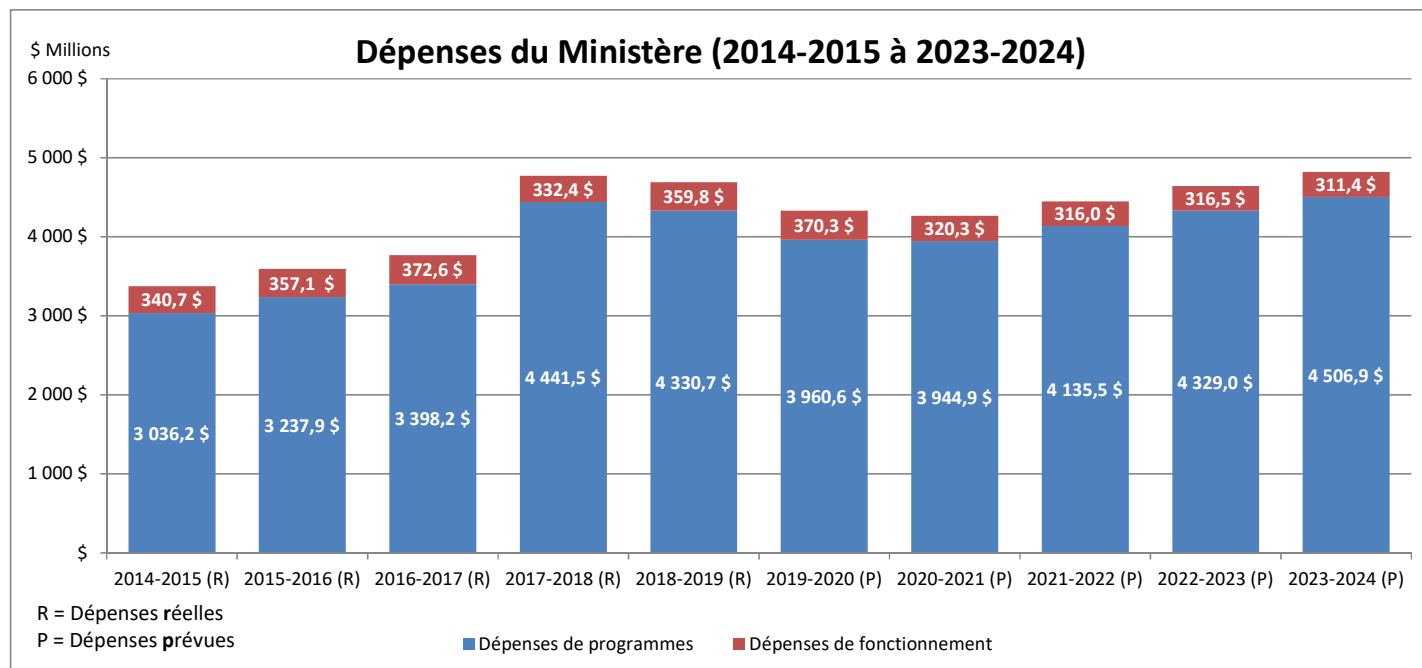
Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Un plan d'intervention est un ensemble d'interventions ou d'actions organisées et comprenant des listes chronologiques du suivi et de la surveillance prévue, qui répond aux besoins non satisfaits du vétéran et à ses objectifs visés.

Chapitre 2 : Dépenses ministérielles

Tableau 2.1 Dépenses de programme et de fonctionnement

L'information ci-dessous présente les dépenses ministérielles (chiffres réels et prévision).



| Dépenses (en millions de dollars) | Chiffres réels | | | | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Total pour les programmes ¹ | 3 036,2 \$ | 3 237,9 \$ | 3 398,2 \$ | 4 441,5 \$ | 4 330,7 \$ |
| Total pour le fonctionnement ² | 340,7 \$ | 357,1 \$ | 372,6 \$ | 332,4 \$ | 359,8 \$ |
| Total: Dépenses réelles³ | 3 376,9 \$ | 3 595,0 \$ | 3 770,8 \$ | 4 773,9 \$ | 4 690,5 \$ |

Source : Comptes publics du Canada.

| Dépenses (en millions de dollars) | Prévision ^{4,6} | | | | |
|---|--------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Total pour les programmes ^{1,5} | 3 960,6 \$ | 3 944,9 \$ | 4 135,5 \$ | 4 329,0 \$ | 4 506,9 \$ |
| Total pour le fonctionnement ² | 370,3 \$ | 320,3 \$ | 316,0 \$ | 316,5 \$ | 311,4 \$ |
| Total : Dépenses prévues | 4 330,9 \$ | 4 265,2 \$ | 4 451,5 \$ | 4 645,5 \$ | 4 818,3 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Comprend les subventions et contributions, Autres services de santé achetés (ASSA) et les services de soutien de la Nouvelle Charte des anciens combattants.

² Comprend : traitement et salaires, fonctionnement, Hôpital Sainte-Anne, capsules sur la commémoration, stratégie de sensibilisation du budget de 2017 et crédit législatif. Les dépenses de fonctionnement ne comprennent pas les services et avantages offerts aux anciens combattants en vertu du CRÉDIT 1 – Fonctionnement, c.-à-d. les coûts associés aux services de soutien de la NCAC et aux traitements visés par les ASSA. Dès le 1er avril 2016, la responsabilité de l'Hôpital Sainte-Anne a été transférée à la province du Québec.

³ Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

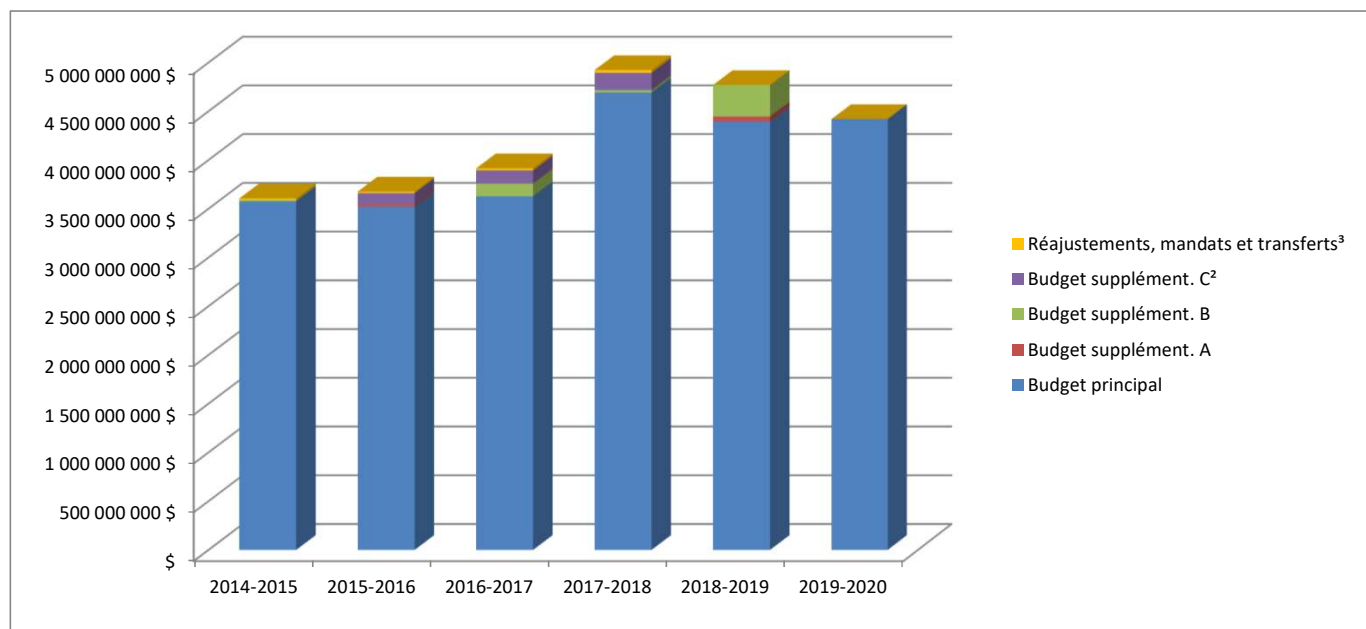
⁴ Les dépenses prévues d'ACC pour 2019-2020 sont légèrement inférieures à celles de 2018-2019 principalement à cause de la transition à la Pension à vie et à l'adoption graduelle de certains autres nouveaux programmes du Ministère - comme les prestations allocation pour études et formation. Grâce aux prestations mensuelles de la Pension à vie qui commence en avril 2019, les paiements de prestations seront étalés sur la durée entière de vie de l'ancien combattant, entraînant une baisse de paiements à court terme. Par contre, la durée et la valeur des avantages pour les anciens combattants va augmenter de façon significative à la suite de l'implantation de ces programmes. Pouvoirs supplémentaires seront reçus pour le présent exercice financier au moyen du processus du Budget supplémentaire des dépenses.

⁵ Les dépenses prévues (de l'exercice 2019-2020 à l'exercice 2023-2024) sont fondées sur les prévisions établies en octobre 2018 par la Direction de la statistique, Direction générale des finances.

⁶ Les dépenses prévues de 2019-2020 à 2023-2024 pour les dépenses de fonctionnement sont prévues de diminuer avec l'achèvement des initiatives du budget de 2018 visant à améliorer la capacité de prestation des services et à accélérer les réparations des sépultures entretenues par ACC. En outre, un financement temporaire pour la phase de mise en œuvre du projet de Pension à vie diminuera à mesure que le projet tire à sa fin. Ces programmes seront surveillés de près, si des ressources supplémentaires seraient requis.

Tableau 2.2 Budget ministériel

Le budget d'Anciens Combattants Canada pour l'exercice 2019-2020 est de 4,42 milliards de dollars. Plus de 90 % du budget du Ministère sera composé de paiements aux vétérans, à leur famille et à d'autres bénéficiaires de programmes.



| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 ¹ |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Budget principal | 3 576 978 766 \$ | 3 522 078 175 \$ | 3 628 281 702 \$ | 4 691 399 582 \$ | 4 394 554 432 \$ | 4 419 994 365 \$ |
| % d'augm. p.r. à l'exercice précédent | -1,7 % | -1,5 % | 3,0 % | 29,3 % | -6,3 % | 0,6 % |
| Budget supplément. A | - | 23 779 759 \$ | - | - | 51 618 013 \$ | - |
| Budget supplément. B | 10 850 080 \$ | - | 129 961 829 \$ | 26 213 870 \$ | 323 177 757 \$ | - |
| Budget supplément. C ² | - | 114 410 854 \$ | 134 848 828 \$ | 177 172 873 \$ | s.o. | s.o. |
| Réajustements, mandats et transferts ³ | 17 611 671 \$ | 15 694 995 \$ | 21 338 217 \$ | 27 750 542 \$ | 26 547 620 \$ | - |
| Autorisations totales | 3 605 440 517 \$ | 3 675 963 783 \$ | 3 914 430 576 \$ | 4 922 536 867 \$ | 4 795 897 822 \$ | 4 419 994 365 \$ |
| % d'augm. p.r. à l'exercice précédent | -2,0 % | 2,0 % | 6,5 % | 25,8 % | -2,6 % | -7,8 % |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Le financement lié au Budget principal des dépenses 2019-2020 comprend les mesures du crédit d'exécution du budget, annoncées dans le budget de 2019. Ces mesures totalisent 75,9 millions de dollars. Des autorisations supplémentaires seront reçues pour l'exercice en cours dans le cadre du processus du Budget supplémentaire des dépenses, ainsi que sous forme de rajustements, de mandats et de transferts.

² Le Budget supplémentaire des dépenses (C) n'est plus utilisé conformément aux directives du Secrétariat du Conseil du Trésor.

³ Comprend les transferts du Conseil du Trésor (c'est-à-dire les rajustements d'indemnisation, le budget de fonctionnement reporté, les initiatives à l'échelle du gouvernement, etc.).

Chapitre 3 : Aperçu des dépenses de programme

L'information ci-dessous présente une ventilation des dépenses ministérielles de programme.

Tableau 3.1 – Dépenses de programme

| Dépenses de programme (en millions de dollars) | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|---|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Pensions d'invalidité | 1 473,4 \$ | 1 404,3 \$ | 1 331,1 \$ | 1 261,2 \$ | 1 215,9 \$ |
| Indemnités d'invalidité ¹ | 472,6 \$ | 660,0 \$ | 700,0 \$ | 1 621,4 \$ | 1 323,7 \$ |
| Autres services de santé achetés | 480,9 \$ | 517,1 \$ | 590,1 \$ | 583,3 \$ | 621,6 \$ |
| Programme pour l'autonomie des anciens combattants (comprend les services d'entretien ménager et d'entretien du terrain) | 363,1 \$ | 352,6 \$ | 350,2 \$ | 344,6 \$ | 342,2 \$ |
| Perte de revenus | 156,4 \$ | 180,3 \$ | 269,9 \$ | 420,1 \$ | 527,7 \$ |
| Allocation pour incidence sur la carrière (AIC) ² | 34,2 \$ | 51,5 \$ | 79,7 \$ | 123,1 \$ | 189,0 \$ |
| Allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes | 0,6 \$ | 0,9 \$ | 1,1 \$ | 1,5 \$ | 1,5 \$ |
| Prestation de retraite supplémentaire | 0,1 \$ | 0,1 \$ | 0,3 \$ | 0,3 \$ | 0,6 \$ |
| Allocations aux anciens combattants | 8,5 \$ | 7,5 \$ | 6,5 \$ | 6,1 \$ | 5,7 \$ |
| Réadaptation et service de soutien de la Nouvelle Charte des anciens combattants (NCAC) | 21,2 \$ | 26,8 \$ | 33,5 \$ | 43,6 \$ | 53,2 \$ |
| Services de transition de carrière ³ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |
| Allocation pour études et formation | - | - | - | - | 12,3 \$ |
| Allocation de sécurité du revenu de retraite | - | 0,3 \$ | 0,5 \$ | 0,9 \$ | 1,6 \$ |
| Indemnité pour blessure grave | - | 7,9 \$ | 2,5 \$ | 1,2 \$ | 0,7 \$ |
| Allocation de reconnaissance des aidants naturels | - | - | - | - | 6,6 \$ |
| Allocation pour relève d'un aidant familial | - | 1,3 \$ | 2,1 \$ | 2,8 \$ | 0,3 \$ |
| Sous total : Dépenses de programme | 3 011,0 \$ | 3 210,6 \$ | 3 367,5 \$ | 4 410,1 \$ | 4 302,6 \$ |
| Autres dépenses de programme ⁴ | 25,2 \$ | 27,3 \$ | 30,7 \$ | 31,4 \$ | 28,1 \$ |
| Total : Dépenses réelles | 3 036,2 \$ | 3 237,9 \$ | 3 398,2 \$ | 4 441,5 \$ | 4 330,7 \$ |

| Dépenses de programme (en millions de dollars) | Prévisions ⁵ | | | | |
|---|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Pensions d'invalidité | 1 155,8 \$ | 1 108,4 \$ | 1 063,2 \$ | 1 021,5 \$ | 984,0 \$ |
| Indemnités d'invalidité ^{1,6} | 108,5 \$ | 1,3 \$ | 1,0 \$ | 0,8 \$ | 0,5 \$ |
| Indemnité pour douleur et souffrance | 685,1 \$ | 703,9 \$ | 769,5 \$ | 839,5 \$ | 909,5 \$ |
| Indemnité supplémentaire pour douleur et souffrance | 102,4 \$ | 119,7 \$ | 137,8 \$ | 156,5 \$ | 175,9 \$ |
| Autres services de santé achetés | 708,6 \$ | 752,8 \$ | 804,6 \$ | 843,2 \$ | 856,3 \$ |
| Programme pour l'autonomie des anciens combattants (comprend les services d'entretien ménager et d'entretien du terrain) | 354,2 \$ | 358,3 \$ | 364,4 \$ | 372,1 \$ | 381,1 \$ |
| Perte de revenus | 0,8 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |
| Allocation pour incidence sur la carrière (AIC) ² | 0,7 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |
| Prestation de remplacement du revenu | 628,0 \$ | 740,7 \$ | 846,4 \$ | 941,4 \$ | 1 042,4 \$ |
| Allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes | 2,2 \$ | 2,6 \$ | 3,0 \$ | 3,4 \$ | 3,8 \$ |
| Prestation de retraite supplémentaire | 53,8 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |
| Allocations aux anciens combattants | 5,3 \$ | 4,9 \$ | 4,5 \$ | 4,2 \$ | 3,8 \$ |
| Réadaptation et service de soutien de la Nouvelle Charte des anciens combattants (NCAC) | 68,7 \$ | 73,6 \$ | 78,9 \$ | 83,6 \$ | 88,0 \$ |
| Services de transition de carrière ³ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |
| Allocation pour études et formation | 44,0 \$ | 29,5 \$ | 9,9 \$ | 9,6 \$ | 10,0 \$ |
| Allocation de sécurité du revenu de retraite | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |
| Indemnité pour blessure grave | 0,9 \$ | 0,8 \$ | 0,7 \$ | 0,6 \$ | 0,6 \$ |
| Allocation de reconnaissance des aidants naturels | 7,1 \$ | 8,9 \$ | 10,3 \$ | 11,3 \$ | 12,2 \$ |
| Allocation pour relève d'un aidant familial | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |
| Sous total : Dépenses de programme | 3 926,1 \$ | 3 905,5 \$ | 4 094,2 \$ | 4 287,7 \$ | 4 468,1 \$ |
| Autres dépenses de programme ⁴ | 34,5 \$ | 39,4 \$ | 41,3 \$ | 41,3 \$ | 38,8 \$ |
| Total : Dépenses de programme prévues | 3 960,6 \$ | 3 944,9 \$ | 4 135,5 \$ | 4 329,0 \$ | 4 506,9 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Comprend les dépenses relatives aux conseils financiers.

² Inclut le supplément à l'Allocation pour incidence sur la carrière (AIC).

³ Certaines dépenses sont trop faibles pour arrondir aux millions. Les chiffres réels se trouvent au tableau 7.1.

⁴ Comprend d'autres subventions et contributions comme le Fonds du Souvenir, la Commission des sépultures de guerre du Commonwealth, Fonds d'urgence pour les vétérans, Fonds pour le bien être des vétérans et de leur famille, Programme de partenariat commémorative, etc.

⁵ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Chapitre 4 : Prestations d'invalidité

Les prestations d'invalidité sont des paiements versés aux personnes atteintes d'une invalidité imputable au service militaire. Il y a deux types de prestation d'invalidité : Pensions d'invalidité et Indemnité d'invalidité. Le lancement de la pension à vie aura lieu le 1er avril 2019. Par conséquent, les prestations d'invalidité seront modifiées de sorte à inclure la pension d'invalidité, l'indemnité pour douleur et souffrance et l'indemnité supplémentaire pour douleur et souffrance.

Tableau 4.1 Bénéficiaires de prestations d'invalidité

| Bénéficiaires de prestations d'invalidité | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|---|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Vétérans | 109 207 | 109 154 | 109 338 | 109 460 | 110 848 |
| Survivants | 57 975 | 55 112 | 51 999 | 49 776 | 46 386 |
| Sous total : vétérans et survivants | 167 182 | 164 266 | 161 337 | 159 236 | 157 234 |
| Gendarmerie royale du Canada (GRC) | 11 815 | 12 610 | 13 424 | 14 371 | 15 328 |
| Total des bénéficiaires | 178 997 | 176 876 | 174 761 | 173 607 | 172 562 |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

Pensions d'invalidité

Le programme de pensions d'invalidité reconnaît et indemnise les vétérans admissibles et les membres des Forces armées canadiennes qui ont demandé une pension d'invalidité avant le 1er avril 2006, ainsi qu'aux survivants, aux personnes à charge et aux civils admissibles qui subissent les conséquences d'une invalidité ou d'un décès attribuable au service. L'indemnisation est versée sous forme de pension d'invalidité mensuelle. Les bénéficiaires de cette pension qui sont hospitalisés ou qui reçoivent des soins ambulatoires pour leur affection ouvrant droit à pension peuvent recevoir une allocation supplémentaire pour la période des soins.

Ce programme indemnise également les bénéficiaires d'une pension d'invalidité pour les conséquences particulières de cette invalidité, que ce soit pour leurs vêtements, de l'aide pour répondre à leurs besoins personnels ou pour des besoins de soins de santé exceptionnels. Cette indemnité est versée sous forme d'allocation mensuelle. Ce programme est maintenant offert grâce à des subventions.

Tableau 4.2 – Bénéficiaires d'une pension d'invalidité

| Bénéficiaires d'une pension d'invalidité ¹ | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|---|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Vétérans | 74 943 | 69 739 | 64 804 | 60 087 | 56 168 |
| Survivants | 57 367 | 54 409 | 51 227 | 48 790 | 45 283 |
| Total des bénéficiaires | 132 310 | 124 148 | 116 031 | 108 877 | 101 451 |
| Allocation pour soins | 7 753 | 7 096 | 6 732 | 6 315 | 6 466 |
| Allocation d'incapacité exceptionnelle | 1 548 | 1 491 | 1 524 | 1 507 | 1 517 |
| Allocation vestimentaire | 1 379 | 1 359 | 1 369 | 1 374 | 1 415 |

| Bénéficiaires d'une pension d'invalidité ¹ | Prévisions ² | | | | |
|---|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Vétérans | 53 100 | 50 000 | 47 100 | 44 600 | 42 400 |
| Survivants | 42 000 | 39 000 | 36 200 | 33 300 | 30 700 |
| Total des bénéficiaires | 95 100 | 89 000 | 83 300 | 77 900 | 73 100 |
| Allocation pour soins | 5 400 | 5 100 | 4 700 | 4 400 | 4 200 |
| Allocation d'incapacité exceptionnelle | 1 400 | 1 300 | 1 300 | 1 200 | 1 100 |
| Allocation vestimentaire | 1 300 | 1 300 | 1 300 | 1 200 | 1 200 |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Exclut la GRC.

² Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction générale des finances.

Tableau 4.3 – Dépenses liées aux pensions d'invalidité

| Dépenses liées aux pensions d'invalidité (en millions de dollars) | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 ¹ | | | | |
|--|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Pensions de vétéran | 810,7 \$ | 768,8 \$ | 729,0 \$ | 689,9 \$ | 676,6 \$ |
| Pensions de survivant | 567,5 \$ | 548,2 \$ | 517,2 \$ | 488,3 \$ | 454,4 \$ |
| Sous-total : pensions | 1 378,2 \$ | 1 317,1 \$ | 1 246,2 \$ | 1 178,2 \$ | 1 131,1 \$ |
| Total : Allocations spéciales | 96,5 \$ | 88,6 \$ | 85,5 \$ | 83,7 \$ | 85,0 \$ |
| Total : pensions et allocations spéciales (comprend les rajustements)² | 1 474,1 \$ | 1 405,7 \$ | 1 331,7 \$ | 1 261,9 \$ | 1 216,5 \$ |

| Dépenses liées aux pensions d'invalidité (en millions de dollars) | Prévisions ³ | | | | |
|--|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Pensions de vétéran | 639,4 \$ | 618,8 \$ | 600,1 \$ | 584,6 \$ | 572,6 \$ |
| Pensions de survivant | 440,7 \$ | 417,9 \$ | 395,2 \$ | 372,4 \$ | 349,6 \$ |
| Sous-total : pensions | 1 080,1 \$ | 1 036,7 \$ | 995,3 \$ | 957,0 \$ | 922,2 \$ |
| Total : Allocations spéciales | 75,8 \$ | 71,7 \$ | 67,9 \$ | 64,6 \$ | 61,5 \$ |
| Total : pensions et allocations spéciales⁴ | 1 155,8 \$ | 1 108,4 \$ | 1 063,2 \$ | 1 021,5 \$ | 984,0 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

² Inclut les décorations pour acte de bravoure et les indemnités d'accident d'aviation, alors les chiffres diffèrent de ceux du tableau 3.1.

³ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction générale des finances.

⁴ Exclut les décorations pour acte de bravoure et les indemnités d'accident d'aviation.

Indemnité d'invalidité

Selon la Nouvelle Charte des anciens combattants en vigueur depuis le 1^{er} avril 2006, ce programme offre en guise de reconnaissance, une compensation aux membres des Forces armées canadiennes et aux vétérans admissibles. Dans certains cas, le programme indemnise également l'époux ou conjoint de fait survivant ainsi que les enfants survivants. Les indemnités sont versées en cas de décès, de détention et pour les conséquences non économiques d'une invalidité liée au service, y compris la douleur et la souffrance, la perte fonctionnelle et les conséquences d'une déficience permanente sur la vie des membres et des vétérans des Forces armées canadiennes et de leurs familles. Depuis le 1^{er} janvier 2018, l'indemnité maximale que peut recevoir une personne, en fonction de l'ampleur de l'invalidité, est de 365 400 \$. Une Indemnité d'invalidité peut être versée soit en un paiement forfaitaire, des versements annuels étalés sur un nombre d'années donné, ou une combinaison des deux.

Tableau 4.4 – Bénéficiaires des indemnités d'invalidité¹

| Indemnités d'invalidité | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|--------------------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Vétérans | 49 372 | 55 698 | 61 759 | 67 575 | 73 844 |
| Survivants | 999 | 1 186 | 1 373 | 1 581 | 2 383 |
| Sous-total : Indemnités | 50 371 | 56 884 | 63 132 | 69 156 | 76 227 |
| Indemnité de décès | 352 | 431 | 467 | 538 | 602 |
| Total : Indemnités | 50 723 | 57 315 | 63 599 | 69 694 | 76 829 |

| Indemnités d'invalidité | Prévisions ² | | | | |
|---------------------------|-------------------------|------------|------------|------------|-----------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Indemnité d'invalidité | 220 | 180 | 140 | 110 | 70 |
| Indemnité de décès | - | - | - | - | - |
| Total : Indemnités | 220 | 180 | 140 | 110 | 70 |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Nombre cumulatif de bénéficiaires d'indemnité d'invalidité, encore en service dès le 31 mars (n'inclut pas les bénéficiaires décédés), mais qui ne touchent pas nécessairement un versement d'indemnité d'invalidité dans un exercice financier spécifique.

² Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Tableau 4.5 – Dépenses liées aux indemnités d'invalidité

| Dépenses liées aux indemnités d'invalidité (en millions de dollars) | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|--|--|-----------------|-----------------|------------------------|------------------------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 ¹ | 2018-2019 ¹ |
| Indemnité d'invalidité | 461,6 \$ | 643,0 \$ | 690,0 \$ | 1 603,9 \$ | 1 306,7 \$ |
| Indemnité de décès | 11,2 \$ | 17,0 \$ | 10,0 \$ | 17,5 \$ | 16,9 \$ |
| Total : Indemnités² | 472,6 \$ | 660,0 \$ | 700,0 \$ | 1 621,4 \$ | 1 323,7 \$ |

| Dépenses liées aux indemnités d'invalidité (en millions de dollars) | Prévisions ³ | | | | |
|--|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Indemnité d'invalidité | 106,8 \$ | 1,3 \$ | 1,0 \$ | 0,8 \$ | 0,5 \$ |
| Indemnité de décès | 1,7 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |
| Total : Indemnités | 108,5 \$ | 1,3 \$ | 1,0 \$ | 0,8 \$ | 0,5 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Comprend le montant supplémentaire unique pour l'indemnité d'invalidité ainsi que le réajustement du taux maximal de l'indemnité d'invalidité.

² Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

³ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Indemnité d'invalidité et Pensions d'invalidité - bénéficiaires à double admissibilité

Le tableau ci-dessous présente une ventilation des vétérans et survivants qui reçoivent les deux : Indemnité d'invalidité et Pensions d'invalidité.

Tableau 4.6 – Indemnité d'invalidité et Pensions d'invalidité - bénéficiaires à double admissibilité¹

| Bénéficiaires à double admissibilité | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|--------------------------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Vétérans | 15 108 | 16 283 | 17 225 | 18 202 | 19 164 |
| Survivants | 743 | 914 | 1 068 | 1 133 | 1 280 |
| Total : bénéficiaires | 15 851 | 17 197 | 18 293 | 19 335 | 20 444 |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Veuillez noter que les bénéficiaires ci-dessus sont inclus dans les tableaux 4.1 et 4.2.

Bénéficiaires des prestations d'invalidité

Le tableau ci-dessous présente les catégories d'invalidité (pourcentage versé) des vétérans et survivants qui reçoivent une pension d'invalidité ou une indemnité d'invalidité en date du 31 mars 2019.

Les liens ci-dessous mènent aux tableaux des tarifs pour lesquels les pourcentages sont payés.

Indemnité d'invalidité – <http://www.veterans.gc.ca/pdf/services/rates/DA-RATES-2018-FR.pdf>

Pension d'invalidité – <http://www.veterans.gc.ca/pdf/services/disability-pension/Disability-Pension-Rates-2018.pdf>

Tableau 4.7 – Bénéficiaires par catégorie d'invalidité en date du 31 mars 2019

| Catégorie d'invalidité | Vétérans | | | | Survivants |
|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| | Pension d'invalidité (PI) seulement | Pension et indemnité d'invalidité | Indemnité d'invalidité (II) seulement | Incapacité absolue | Prestations d'invalidité |
| Catégorie 1 (98 % – 100 %) | 1 630 | 2 578 | 1 232 | 5 440 | 4 482 |
| Catégorie 2 (93 % – 97 %) | 265 | 498 | 293 | 1 056 | 217 |
| Catégorie 3 (88 % – 92 %) | 347 | 551 | 355 | 1 253 | 285 |
| Catégorie 4 (83 % – 87 %) | 404 | 573 | 426 | 1 403 | 322 |
| Catégorie 5 (78 % – 82 %) | 592 | 670 | 551 | 1 813 | 583 |
| Catégorie 6 (73 % – 77 %) | 694 | 691 | 619 | 2 004 | 512 |
| Catégorie 7 (68 % – 72 %) | 793 | 758 | 695 | 2 246 | 713 |
| Catégorie 8 (63 % – 67 %) | 858 | 803 | 913 | 2 574 | 738 |
| Catégorie 9 (58 % – 62 %) | 1 188 | 803 | 1 007 | 2 998 | 1 072 |
| Catégorie 10 (53 % – 57 %) | 1 201 | 888 | 1 293 | 3 382 | 1 060 |
| Catégorie 11 (48 % – 52 %) | 1 799 | 898 | 1 524 | 4 221 | 2 065 |
| Catégorie 12 (43 % – 47 %) | 1 675 | 971 | 1 635 | 4 281 | 1 089 |
| Catégorie 13 (38 % – 42 %) | 2 445 | 1 059 | 2 042 | 5 546 | 2 103 |
| Catégorie 14 (33 % – 37 %) | 2 594 | 1 177 | 2 233 | 6 004 | 2 272 |
| Catégorie 15 (28 % – 32 %) | 3 856 | 1 287 | 3 124 | 8 267 | 3 630 |
| Catégorie 16 (23 % – 27 %) | 4 463 | 1 333 | 3 675 | 9 471 | 4 381 |
| Catégorie 17 (18 % – 22 %) | 5 348 | 1 314 | 4 744 | 11 406 | 5 233 |
| Catégorie 18 (13 % – 17 %) | 5 061 | 1 197 | 6 351 | 12 609 | 4 125 |
| Catégorie 19 (8 % – 12 %) | 6 958 | 876 | 10 103 | 17 937 | 5 135 |
| Catégorie 20 (5 % – 7 %) | 6 275 | 236 | 8 280 | 14 791 | 5 634 |
| Catégorie 21 (1 % – 4 %) | 2 548 | 18 | 3 585 | 6 151 | 76 |
| Évaluations à zéro | 150 | 0 | 0 | 150 | 1 802 |
| Non disponible | 30 | 0 | 0 | 30 | 0 |
| Total | 51 174 | 19 179 | 54 680 | 125 033 | 47 529 |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

Tableau 4.8 – Affections les plus fréquentes¹ (pour l'exercice 2018-2019)

Le tableau ci-dessous est basé sur le nombre de vétérans qui ont reçu une décision favorable pour l'affection reliée à leur service.

| Classement | Tous les vétérans | Vétérans des Forces armées canadiennes (FAC) | Vétérans de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) | Vétérans de l'Afghanistan ² |
|------------|--|--|--|--|
| 1 | Hypoacousie | Hypoacousie | Hypoacousie | Syndrome de stress post-traumatique |
| 2 | Acouphène | Acouphène | Acouphène | Acouphène |
| 3 | Syndrome de stress post-traumatique | Syndrome de stress post-traumatique | Syndrome de stress post-traumatique | Hypoacousie |
| 4 | Discopathie lombaire | Discopathie lombaire | Discopathie lombaire | Troubles dépressifs, y compris dysthymie et dépression majeure |
| 5 | Ostéoarthrite du genou | Ostéoarthrite du genou | Discopathie cervicale | Dysfonctionnement érectile |
| 6 | Lésions intra-articulaires du genou | Lésions intra-articulaires du genou | Ostéoarthrite du genou | Discopathie lombaire |
| 7 | Discopathie cervicale | Discopathie cervicale | Lésions intra-articulaires du genou | Syndrome d'apnée obstructive du sommeil |
| 8 | Troubles dépressifs, y compris dysthymie et dépression majeure | Arthrose de la colonne lombaire | Troubles dépressifs, y compris dysthymie et dépression majeure | Anxiété, y compris trouble panique |
| 9 | Arthrose de la colonne lombaire | Douleurs lombaires mécaniques chroniques | Arthrose de la colonne lombaire | Trouble d'adaptation |
| 10 | Douleurs lombaires mécaniques chroniques | Ostéoarthrite de la hanche | Ostéoarthrite de la hanche | Douleurs lombaires mécaniques chroniques |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹Les principales affections sont déterminées par le nombre de vétérans dont l'affection a été jugée relative à leur service.

²Les vétérans de l'Afghanistan sont aussi inclus sous les vétérans des FAC.

Tableau 4.9 – Affections les plus fréquentes – Premières demandes complétées (exercice 2018-2019)

Le tableau ci-dessous représente le nombre de décisions pour chaque affection pour l'exercice 2018-2019. Les décisions sont basées sur la preuve présentée et les exigences législatives en matière d'admissibilité.

| Affections | Décisions favorables | | Décisions défavorables | | Nombre total de décisions |
|-------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| | Nombre de décisions favorables | % de décisions favorables | Nombre de décisions défavorables | % de décisions défavorables | |
| Acouphène | 5 447 | 81 % | 1 279 | 19 % | 6 726 |
| Hypoacousie | 3 537 | 58 % | 2 602 | 42 % | 6 139 |
| Syndrome de stress post-traumatique | 2 373 | 97 % | 67 | 3 % | 2 440 |
| Arthrose du genou | 721 | 86 % | 121 | 14 % | 842 |
| Ostéoarthrite du genou | 671 | 86 % | 110 | 14 % | 781 |
| Troubles dépressifs | 676 | 94 % | 45 | 6 % | 721 |
| Discopathie lombaire | 561 | 89 % | 68 | 11 % | 629 |
| Ostéoarthrite de la hanche | 504 | 82 % | 113 | 18 % | 617 |
| Discopathie cervicale | 487 | 84 % | 91 | 16 % | 578 |
| Facette syndrome conjointe | 444 | 88 % | 62 | 12 % | 506 |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

Tableau 4.10 – Prestations d’invalidité (première demande) – Décisions et taux d’approbation

Le tableau suivant indique le nombre de décisions rendues à l’égard des premières demandes. Veuillez noter qu’une demande peut comporter plusieurs affections.

| Premières demandes | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Demandes | | | | | |
| Décisions favorables (demandes approuvées) | 11 450 | 17 174 | 15 445 | 17 648 | 18 729 |
| Décisions défavorables (demandes rejetées) | 2 948 | 3 279 | 3 242 | 3 516 | 4 131 |
| Total : Nombre de demandes – Décisions rendues¹ | 14 398 | 20 453 | 18 687 | 21 164 | 22 860 |
| Taux d’approbation en % (registres) | 80 % | 84 % | 83 % | 83 % | 82 % |
| Affections | | | | | |
| Décisions favorables (demandes approuvées) | 16 360 | 24 802 | 22 567 | 27 715 | 26 077 |
| Décisions défavorables (demandes rejetées) | 8 371 | 8 543 | 8 281 | 7 967 | 8 463 |
| Total : Nombre d’affections – Décisions rendues | 24 732 | 33 345 | 30 848 | 35 682 | 34 540 |
| Taux d’approbation en % (affections) | 66 % | 74 % | 73 % | 78 % | 75 % |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Une demande peut comporter une ou plusieurs affections.

Indemnité pour blessure grave (IBG)

L’indemnité pour blessure grave est un montant forfaitaire non imposable versé aux membres des Forces armées canadiennes (FAC) et aux vétérans qui ont subi une blessure liée au service (ou qui ont souffert d’une maladie aiguë) entraînée par un événement unique et soudain lié au service survenu après le 31 mars 2006. Cette indemnité reconnaît la douleur et les souffrances immédiates subies après l’évènement traumatique.

Tableau 4.11 – Bénéficiaires de l’indemnité pour blessure grave et dépenses liées à l’indemnité

| Indemnité pour blessure grave (IBG) | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | |
|---|--|-----------|-----------|-----------|
| | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Nombre de bénéficiaires ¹ | 113 | 35 | 16 | 9 |
| Dépenses totales (en millions de dollars) | 7,9 \$ | 2,5 \$ | 1,2 \$ | 0,7 \$ |

| Indemnité pour blessure grave (IBG) | Prévisions ² | | | | |
|---|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Nombre de bénéficiaires ³ | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Dépenses totales (en millions de dollars) | 0,9 \$ | 0,8 \$ | 0,7 \$ | 0,6 \$ | 0,6 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Nombre de bénéficiaires est basé sur la date où la demande a été remplie.

² Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d’ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

³ Les chiffres prévus relatifs aux clients sont arrondis à la dizaine la plus proche.

Chapitre 5 : Programmes de soins de santé

Avantages médicaux et services

Le programme d'avantages de services médicaux offre aux vétérans admissibles, à certains membres de la Force de réserve, aux civils, à leurs survivants et personnes à charge, et à d'autres personnes admissibles des avantages médicaux afin de répondre à leurs besoins en matière de soins de santé, en reconnaissance de leur service au Canada. Ces prestations visent les examens ou traitements médicaux, chirurgicaux ou dentaires; les instruments chirurgicaux ou les appareils prothétiques, y compris leur entretien; des adaptations au domicile dans le but de faciliter l'usage des instruments ou appareils; les soins de santé préventifs; les médicaments; ainsi que le remboursement des frais de déplacement et des dépenses nécessaires pour accéder à ces avantages.

Tableau 5.1 – Bénéficiaires des avantages médicaux

| Bénéficiaires des avantages médicaux | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|--|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Anciens combattants du temps de guerre | 41 018 | 34 593 | 28 266 | 23 330 | 18 548 |
| Vétérans des Forces armées canadiennes (FAC) | 43 065 | 47 096 | 51 698 | 55 422 | 60 141 |
| Total : Nombre de bénéficiaires | 84 083 | 81 689 | 79 964 | 78 752 | 78 689 |

| Bénéficiaires des avantages médicaux | Prévisions ¹ | | | | |
|--|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Anciens combattants du temps de guerre | 16 000 | 13 000 | 10 300 | 8 000 | 6 200 |
| Vétérans des Forces armées canadiennes (FAC) | 65 800 | 70 800 | 76 100 | 78 500 | 80 800 |
| Total : Nombre de bénéficiaires | 81 800 | 83 800 | 86 400 | 86 500 | 87 000 |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Tableau 5.2 – Dépenses liées aux avantages médicaux et aux autres services de santé achetés¹

Les tableaux ci-dessous présentent la ventilation des dépenses réelles et prévues par Programme de choix (PDC) et Autres services de santé achetés (ASSA).

| Dépenses liées aux avantages médicaux et aux ASSA (en millions de dollars) | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|--|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| PDC 1 – Aides à la vie quotidienne | 1,8 \$ | 1,7 \$ | 1,7 \$ | 1,6 \$ | 1,7 \$ |
| PDC 2 – Services d'ambulance | 1,5 \$ | 1,7 \$ | 1,3 \$ | 1,1 \$ | 0,8 \$ |
| PDC 3 – Services audiologiques | 36,7 \$ | 40,8 \$ | 44,6 \$ | 44,1 \$ | 45,7 \$ |
| PDC 4 – Services dentaires | 12,6 \$ | 12,1 \$ | 11,4 \$ | 10,1 \$ | 9,1 \$ |
| PDC 5 – Services hospitaliers | 4,0 \$ | 5,4 \$ | 10,4 \$ | 10,7 \$ | 13,1 \$ |
| PDC 6 – Services médicaux | 1,0 \$ | 1,8 \$ | 3,1 \$ | 4,2 \$ | 5,2 \$ |
| PDC 7 – Fournitures médicales | 5,0 \$ | 5,0 \$ | 4,9 \$ | 4,5 \$ | 4,1 \$ |
| PDC 8 – Soins infirmiers | 8,2 \$ | 7,8 \$ | 7,6 \$ | 6,9 \$ | 6,8 \$ |
| PDC 9 – Inhalothérapie | 1,9 \$ | 1,7 \$ | 2,0 \$ | 1,8 \$ | 2,1 \$ |
| PDC 10 – Médicaments sur ordonnance ² | 74,5 \$ | 71,1 \$ | 70,9 \$ | 66,3 \$ | 66,2 \$ |
| PDC 10 - Cannabis à des fins médicales | 5,2 \$ | 20,5 \$ | 63,7 \$ | 50,8 \$ | 74,6 \$ |
| PDC 11 – Prothèses et orthèses | 2,5 \$ | 2,8 \$ | 3,5 \$ | 3,4 \$ | 3,6 \$ |
| PDC 12 – Services paramédicaux | 36,9 \$ | 49,2 \$ | 58,8 \$ | 71,7 \$ | 86,7 \$ |
| PDC 13 – Équipement spécial | 22,4 \$ | 22,0 \$ | 20,7 \$ | 19,4 \$ | 19,3 \$ |
| PDC 14 – Soins de la vue | 3,8 \$ | 4,2 \$ | 3,6 \$ | 3,2 \$ | 2,6 \$ |
| Sous-total : Dépenses totales liées aux avantages médicaux³ | 218,0 \$ | 247,8 \$ | 308,0 \$ | 299,6 \$ | 340,9 \$ |
| Reste des ASSA | | | | | |
| Frais hospitaliers non ministériels (soins de longue durée) | 195,8 \$ | 195,0 \$ | 203,4 \$ | 192,3 \$ | 184,1 \$ |
| Déplacements des anciens combattants | 17,0 \$ | 17,6 \$ | 18,2 \$ | 19,6 \$ | 22,6 \$ |
| Autres ASSA ⁴ | 50,1 \$ | 56,7 \$ | 60,4 \$ | 71,7 \$ | 74,2 \$ |
| Sous-total : Reste des ASSA | 262,9 \$ | 269,3 \$ | 282,0 \$ | 283,7 \$ | 280,9 \$ |
| Total : Dépenses totales liées aux avantages médicaux et reste des ASSA | 480,9 \$ | 517,1 \$ | 590,1 \$ | 583,3 \$ | 621,6 \$ |

| Dépenses liées aux avantages médicaux et aux ASSA (en millions de dollars) | Prévisions ⁶ | | | | |
|--|-------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| PDC 1 – Aides à la vie quotidienne | 1,7 \$ | 1,8 \$ | 2,1 \$ | 2,3 \$ | 2,4 \$ |
| PDC 2 – Services d'ambulance | 1,3 \$ | 1,2 \$ | 1,1 \$ | 1,1 \$ | 1,1 \$ |
| PDC 3 – Services audiologiques | 49,3 \$ | 52,0 \$ | 55,3 \$ | 57,2 \$ | 59,3 \$ |
| PDC 4 – Services dentaires | 8,9 \$ | 8,4 \$ | 8,0 \$ | 7,6 \$ | 7,3 \$ |
| PDC 5 – Services hospitaliers | 17,9 \$ | 19,8 \$ | 21,8 \$ | 23,1 \$ | 24,4 \$ |
| PDC 6 – Services médicaux | 5,6 \$ | 6,4 \$ | 7,2 \$ | 7,9 \$ | 8,3 \$ |
| PDC 7 – Fournitures médicales | 4,7 \$ | 4,7 \$ | 4,9 \$ | 5,1 \$ | 5,1 \$ |
| PDC 8 – Soins infirmiers | 6,3 \$ | 6,1 \$ | 5,9 \$ | 5,7 \$ | 5,7 \$ |
| PDC 9 – Inhalothérapie | 2,3 \$ | 2,4 \$ | 2,6 \$ | 2,7 \$ | 2,9 \$ |
| PDC 10 – Médicaments sur ordonnance ² | 79,0 \$ | 87,4 \$ | 98,2 \$ | 108,2 \$ | 111,5 \$ |
| PDC 10 - Cannabis à des fins médicales (CFM) ⁵ | 85,6 \$ | 85,6 \$ | 85,6 \$ | 85,6 \$ | 85,6 \$ |
| PDC 11 – Prothèses et orthèses | 4,5 \$ | 5,2 \$ | 6,0 \$ | 6,7 \$ | 7,0 \$ |
| PDC 12 – Services paramédicaux | 106,8 \$ | 129,9 \$ | 158,4 \$ | 186,5 \$ | 197,0 \$ |
| PDC 13 – Équipement spécial | 18,5 \$ | 17,9 \$ | 17,6 \$ | 17,0 \$ | 16,7 \$ |
| PDC 14 – Soins de la vue | 2,7 \$ | 2,5 \$ | 2,4 \$ | 2,2 \$ | 2,1 \$ |
| Sous-total : Dépenses totales liées aux avantages médicaux³ | 391,0 \$ | 427,1 \$ | 472,3 \$ | 513,7 \$ | 531,0 \$ |
| Reste des ASSA | | | | | |
| Frais hospitaliers non ministériels (soins de longue durée) | 193,4 \$ | 191,0 \$ | 186,0 \$ | 179,2 \$ | 173,3 \$ |
| Déplacements des anciens combattants | 25,5 \$ | 28,4 \$ | 31,7 \$ | 35,4 \$ | 37,2 \$ |
| Autres ASSA ⁴ | 98,7 \$ | 106,3 \$ | 114,6 \$ | 114,9 \$ | 114,9 \$ |
| Sous-total : Reste des ASSA | 317,6 \$ | 325,7 \$ | 332,3 \$ | 329,5 \$ | 325,4 \$ |
| Total : Dépenses totales liées aux avantages médicaux et reste des ASSA | 708,6 \$ | 752,8 \$ | 804,6 \$ | 843,2 \$ | 856,3 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

² Les médicaments sur ordonnance n'incluent pas le coût du remboursement du cannabis à des fins médicales (CFM).

³ Les dépenses liées aux avantages médicaux incluent un rajustement pour correspondre au système financier de Freebalance.

⁴ Autres ASSA inclus : les services des professionnels des soins de santé, les services du Système fédéral de traitement des demandes de soins de santé, Clinique de traitement des traumatismes liés au stress opérationnel; et autres dépenses de services reliés, tels que les avis médicaux, les dépenses liées au recouvrement des coûts des gouvernements étrangers et les primes d'assurance-maladie.

⁵ La croissance rapide de l'utilisation du CFM par les vétérans, combinée à l'introduction de la Politique de remboursement du cannabis d'ACC en 2017, a rendu les modèles de régression peu fiables à long terme. Par conséquent, les prévisions relatives au CFM ont été plafonnées en 2019-2020 et seront mises à jour au cours des périodes de prévision futures à mesure que le programme se stabilisera.

⁶ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC)

Le Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC) accorde aux vétérans admissibles, à certains membres de la Force de réserve, aux civils, aux survivants et aux principaux dispensateurs de soins, une aide financière pour leur permettre de recevoir des services à domicile et communautaires et des services de soutien qui répondent à leurs besoins physiques, psychologiques et sociaux. Ce soutien aide les bénéficiaires admissibles à demeurer en santé et autonomes dans leur propre domicile et au sein de leur collectivité. Les avantages et les services pouvant être financés comprennent les services de soins à domicile et les services de soins personnels (services d'entretien ménager, accès à des services de nutrition, services d'entretien du terrain, services de soins ambulatoires), des adaptations au domicile et des services de transport. Les survivants et les principaux dispensateurs de soins peuvent être admissibles à des services d'entretien ménager et à des services d'entretien du terrain.

Tableau 5.3 – Bénéficiaires du PAAC

| BÉNÉFICIAIRES DU PAAC | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Anciens combattants - Service de guerre | 30 430 | 25 675 | 21 497 | 17 548 | 13 910 |
| Anciens combattants - Forces armées canadiennes | 28 194 | 30 420 | 32 912 | 35 807 | 38 822 |
| Sous-total : Anciens combattants | 58 624 | 56 095 | 54 409 | 53 355 | 52 732 |
| Survivants | 38 098 | 37 463 | 36 445 | 34 931 | 33 094 |
| Nombre total de bénéficiaires du PAAC | 96 722 | 93 558 | 90 854 | 88 286 | 85 826 |

| BÉNÉFICIAIRES DU PAAC | Prévisions ^{1,2} | | | | |
|---|---------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Anciens combattants - Service de guerre | 10 900 | 8 700 | 6 800 | 5 200 | 3 900 |
| Anciens combattants - Forces armées canadiennes | 39 100 | 40 700 | 42 300 | 43 800 | 45 200 |
| Sous-total : Anciens combattants | 50 000 | 49 400 | 49 100 | 49 000 | 49 100 |
| Survivants | 33 400 | 32 200 | 30 900 | 29 600 | 28 200 |
| Nombre total de bénéficiaires du PAAC | 83 400 | 81 600 | 80 000 | 78 600 | 77 300 |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

² Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Tableau 5.4 – Dépenses liées au PAAC¹

Les tableaux ci-dessous présentent la ventilation des dépenses réelles et prévues selon les services et les avantages compris dans le PAAC.

| Dépenses liées au PAAC (en millions de dollars) | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|--|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Soins ambulatoires | 0,6 \$ | 0,6 \$ | 0,4 \$ | 0,3 \$ | 0,3 \$ |
| Services de santé et de soutien | 0,4 \$ | 0,4 \$ | 0,9 \$ | 1,1 \$ | 1,6 \$ |
| Accès à des services d'alimentation | 7,2 \$ | 6,4 \$ | 6,0 \$ | 5,2 \$ | 4,8 \$ |
| Services de soins personnels | 23,0 \$ | 23,2 \$ | 25,0 \$ | 25,6 \$ | 27,4 \$ |
| Entretien ménager ⁴ | 0,4 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |
| Entretien du terrain ⁴ | 0,1 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |
| Transport à des fins sociales | 1,0 \$ | 0,8 \$ | 0,7 \$ | 0,5 \$ | 0,4 \$ |
| Adaptation du domicile | 0,8 \$ | 0,9 \$ | 1,5 \$ | 1,7 \$ | 2,3 \$ |
| Soins en établissement pour adultes ⁴ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |
| Soins intermédiaires | 49,0 \$ | 48,9 \$ | 46,7 \$ | 44,6 \$ | 38,4 \$ |
| Sous-total : contributions | 82,6 \$ | 81,2 \$ | 81,3 \$ | 79,1 \$ | 75,3 \$ |
| Subventions d'entretien ménager et d'entretien du terrain ² | 280,5 \$ | 271,3 \$ | 268,8 \$ | 265,5 \$ | 266,9 \$ |
| Total : Dépenses liée au PAAC | 363,1 \$ | 352,6 \$ | 350,2 \$ | 344,6 \$ | 342,2 \$ |

| Dépenses liées au PAAC (en millions de dollars) | Prévisions ³ | | | | |
|--|-------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Soins ambulatoires | 0,4 \$ | 0,3 \$ | 0,3 \$ | 0,3 \$ | 0,3 \$ |
| Services de santé et de soutien | 1,2 \$ | 1,3 \$ | 1,3 \$ | 1,4 \$ | 1,5 \$ |
| Accès à des services d'alimentation | 4,5 \$ | 4,3 \$ | 4,1 \$ | 4,0 \$ | 3,9 \$ |
| Services de soins personnels | 22,3 \$ | 21,3 \$ | 20,8 \$ | 20,4 \$ | 20,4 \$ |
| Transport à des fins sociales | 0,4 \$ | 0,3 \$ | 0,3 \$ | 0,2 \$ | 0,2 \$ |
| Adaptation du domicile | 1,9 \$ | 2,0 \$ | 2,1 \$ | 2,2 \$ | 2,3 \$ |
| Soins en établissement pour adultes ⁴ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |
| Soins intermédiaires | 41,8 \$ | 41,5 \$ | 41,8 \$ | 42,5 \$ | 43,5 \$ |
| Sous-total : contributions | 72,4 \$ | 71,0 \$ | 70,7 \$ | 71,1 \$ | 72,1 \$ |
| Services d'entretien ménager (subventions) | 207,4 \$ | 209,9 \$ | 213,1 \$ | 216,8 \$ | 221,2 \$ |
| Service d'entretien du terrain (subventions) | 74,5 \$ | 77,4 \$ | 80,7 \$ | 84,1 \$ | 87,8 \$ |
| Sous-total : subventions | 281,8 \$ | 287,3 \$ | 293,7 \$ | 301,0 \$ | 309,0 \$ |
| Total : Dépenses liée au PAAC | 354,2 \$ | 358,3 \$ | 364,4 \$ | 372,1 \$ | 381,1 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

² Au 1^{er} janvier 2013, les services d'entretien ménager et les services d'entretien du terrain ont commencé la conversion d'un remboursement à un programme de subvention. La conversion à la subvention pour les clients a pris douze mois, mais les dépenses dans le cadre du programme de remboursement ont continuées en 2014-2015 en vertu des Règlement sur les soins de santé pour anciens combattants (RSSAC). Les clients ont jusqu'à 18 mois pour présenter des reçus.

³ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

⁴ Certains chiffres sont trop faibles pour arrondir au million et sont donc indiqués comme étant 0,00 \$.

Soins de longue durée (SLD)

Dans le cadre du Programme de soins de longue durée et du volet Soins Intermédiaires du Programme pour l'autonomie des anciens combattants, le Ministère offre un soutien financier aux vétérans ayant servi en temps de guerre et aux vétérans des Forces armées canadiennes admissibles qui ont besoin des soins de longue durée/soins en foyer de soins infirmiers ou de soins de courte durée (de répit).

Les responsables de ces programmes travaillent en collaboration avec les autorités sanitaires provinciales, régionales et locales et les établissements de soins de longue durée pour veiller à ce que les vétérans soient soutenus financièrement dans un cadre convenable de soins de longue durée répondant à leurs besoins de soins particuliers.

Pour être admissibles à un soutien financier, les vétérans doivent avoir été jugés par un professionnel de la santé comme ayant besoin de soins de longue durée et doivent répondre aux critères d'admissibilité liés au service.

Les vétérans admissibles peuvent recevoir un soutien financier dans deux types d'établissements (lits) de soins de longue durée :

Des **lits communautaires** qui sont répartis dans des foyers de soins et des établissements de soins de longue durée ou d'autres établissements de soins qui se trouvent dans de nombreuses communautés au Canada. Ces lits peuvent être financés par l'entremise d'ASSA ou PAAC, selon l'admissibilité du vétéran.

Des **lits réservés**, aussi appelés des lits d'accès prioritaire, qui sont répartis dans plus de 160 établissements de soins de santé à l'égard desquels le Ministère a conclu une entente contractuelle avec la province, l'autorité sanitaire ou l'établissement afin que les vétérans ayant servi en temps de guerre aient un accès prioritaire à un nombre déterminé de lits. Ces lits sont financés exclusivement par l'affectation pour les ASSA.

Le type d'établissement dans lequel les vétérans peuvent recevoir un soutien du Ministère varie selon le type de service militaire, le lieu du service militaire, le revenu, le besoin de soins de santé, et si le besoin de soins de longue durée est attribuable à une invalidité/maladie liée au service.

Certains foyers de soins et d'autres établissements de soins de longue durée fournissent des soins aux vétérans dans des lits réservés et dans des lits communautaires au sein d'un même établissement.

Tableau 5.5 – Soins de longue durée (SLD) - Bénéficiaires et dépenses

| Types d'établissements | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|--|--|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Vétérans occupant un lit dans un établissement du Ministère | 325 | 302 | s.o. ¹ | s.o. ¹ | s.o. ¹ |
| Vétérans occupant un lit réservé (financé par l'entremise du programme SLD) | 2 252 | 2 178 | 2 157 | 1 810 | 1 525 |
| Vétérans occupant un lit dans un établissement communautaire (financé par l'entremise du programme SLD) | 1 796 | 1 522 | 1 247 | 1 288 | 1 027 |
| Vétérans occupant un lit dans un établissement communautaire (financé par l'entremise du programme PAAC) | 2 536 | 2 439 | 2 326 | 2 012 | 1 969 |
| Total : Vétérans occupant un lit de SLD | 6 909 | 6 441 | 5 730 | 5 110 | 4 521 |
| Vétérans occupant un lit dans un établissement du Ministère | 63,8 \$ | 70,8 \$ | s.o. ¹ | s.o. ¹ | s.o. ¹ |
| Vétérans occupant un lit réservé (financé par l'entremise du programme SLD) | 170,7 \$ | 171,0 \$ | 183,1 \$ | 175,6 \$ | 169,0 \$ |
| Vétérans occupant un lit dans un établissement communautaire (financé par l'entremise du programme SLD) | 25,1 \$ | 24,0 \$ | 20,3 \$ | 16,8 \$ | 15,1 \$ |
| Vétérans occupant un lit dans un établissement communautaire (financé par l'entremise du programme PAAC) | 49,1 \$ | 48,9 \$ | 46,7 \$ | 44,6 \$ | 38,4 \$ |
| Sous-total : Financement des établissements de SLD | 308,7 \$ | 314,7 \$ | 250,1 \$ | 237,0 \$ | 222,5 \$ |
| Dépenses additionnelles : Hôpital Sainte-Anne(HSA) ² | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 55,7 \$ | 4,9 \$ | 0,0 \$ |
| Total : Financement des établissements de SLD | 308,7 \$ | 314,7 \$ | 305,8 \$ | 241,9 \$ | 222,5 \$ |

| Types d'établissements | Prévisions ³ | | | | |
|--|-------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 | 2023-24 |
| Vétérans occupant un lit réservé (financé par l'entremise du programme SLD) | 1 492 | 1 301 | 1 017 | 779 | 590 |
| Vétérans occupant un lit dans un établissement communautaire (financé par l'entremise du programme SLD) | 1 160 | 1 052 | 857 | 698 | 574 |
| Vétérans occupant un lit dans un établissement communautaire (financé par l'entremise du programme PAAC) | 1 841 | 1 775 | 1 714 | 1 682 | 1 678 |
| Total : Vétérans prévus un lit de SLD | 4 493 | 4 128 | 3 588 | 3 159 | 2 842 |
| Vétérans occupant un lit réservé (financé par l'entremise du programme SLD) | 176,1 \$ | 174,5 \$ | 171,2 \$ | 166,6 \$ | 162,5 \$ |
| Vétérans occupant un lit dans un établissement communautaire (financé par l'entremise du programme SLD) | 17,3 \$ | 16,5 \$ | 14,8 \$ | 12,6 \$ | 10,8 \$ |
| Vétérans occupant un lit dans un établissement communautaire (financé par l'entremise du programme PAAC) | 41,8 \$ | 41,5 \$ | 41,8 \$ | 42,5 \$ | 43,5 \$ |
| Total : Financement prévues des établissements de SLD | 235,2 \$ | 232,5 \$ | 227,8 \$ | 221,7 \$ | 216,8 \$ |

Nota : Les lits réservés sont financés par l'entremise des ASSA, tandis que les lits dans un établissement communautaire sont financés par l'entremise des ASSA et PAAC.

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Dès le 1^{er} avril 2016, la responsabilité pour les lits dans un établissement du Ministère à l'Hôpital Sainte-Anne (HSA) a été transféré à la province du Québec; ces lits sont maintenant des lits réservés.

² Les montants qui ont été payés à l'HSA font partie des coûts de transfert négociés. Les allocations quotidiennes pour les vétérans résidents admissibles sont incluses dans les lits réservés.

³ Prévisions de SLD d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Réadaptation et services de soutien de la Nouvelle Charte des anciens combattants

Le programme de réadaptation fournit, en fonction de leurs besoins, des services de réadaptation médicale, psychosociale et professionnelle ainsi qu'un service d'aide aux vétérans des Forces armées canadiennes admissibles qui ont été libérés pour raisons médicales ou dont les besoins sont principalement attribuables au service, afin de les aider, ainsi que leurs familles, à réintégrer la vie après le service militaire. Dans certaines circonstances, les survivants et les conjoints des vétérans admissibles peuvent être admissibles aux services de réadaptation et d'assistance professionnelle.

Tableau 5.6 – Programme de réadaptation : Bénéficiaires¹ admissibles et dépenses liées au Programme

| Bénéficiaires du programme de réadaptation et dépenses liées au programme | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|---|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Vétérans | 7 175 | 8 478 | 11 600 | 13 058 | 13 570 |
| Survivants/conjoints | 165 | 173 | 187 | 175 | 179 |
| Total : Nombre de vétérans et de survivants | 7 340 | 8 651 | 11 787 | 13 233 | 13 749 |
| Dépenses liées à la réadaptation (en millions de dollars) ² | 21,2 \$ | 26,8 \$ | 33,5 \$ | 43,6 \$ | 53,2 \$ |

| Bénéficiaires du programme de réadaptation et dépenses liées au programme | Prévisions ³ | | | | |
|---|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Vétérans | 16 100 | 17 100 | 18 000 | 18 800 | 19 400 |
| Survivants/conjoints | 160 | 160 | 160 | 170 | 170 |
| Total : Nombre de vétérans et de survivants | 16 200 | 17 300 | 18 200 | 18 900 | 19 500 |
| Dépenses liées à la réadaptation (en millions de dollars) ^{2,4} | 68,7 \$ | 73,6 \$ | 78,9 \$ | 83,6 \$ | 88,0 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Bénéficiaires désignent ceux qui ont un statut « admissible » en date du 31 mars ou à la fin de trimestre (ne bénéficient peut-être pas de fonds d'ACC).

² Les dépenses liées à la réadaptation comprennent les services de soutien des anciens combattants et sont pour la pleine année (ou jusqu'à la fin de trimestre).

³ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

⁴ La méthode de livraison pour les Services de transition de carrière a changé le 1er avril 2018. À partir de 2018-2019, les dépenses sont incluses avec Réadaptation et service de soutien de la NCAC.

Allocation pour relève d'un aidant familial (ARAF)

L'allocation pour relève d'un aidant familial permet aux vétérans admissibles de recevoir une subvention afin de reconnaître le rôle essentiel des aidants familiaux à l'égard de leur santé et de leur bien-être des vétérans. Cette aide supplémentaire vise à permettre aux aidants familiaux d'assurer plus facilement le maintien de leur propre santé et leur capacité à récupérer. Dans certains cas, cette allocation leur permet de se reposer, de prendre une pause pour veiller à leur propre bien-être. Cette nouvelle allocation permet aux vétérans admissibles des Forces armées canadiennes de recevoir une subvention annuelle non imposable de 7 332 \$.

Tableau 5.7 – Bénéficiaires de l'Allocation pour relève d'un aidant familial et dépenses liées à l'allocation¹

| Allocation pour relève d'un aidant familial (ARAF) | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | |
|--|--|-----------|-----------|------------------------|
| | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 ³ |
| Nombre de bénéficiaires ² | 178 | 277 | 363 | 0 |
| Dépenses totales (en millions de dollars) | 1,3 \$ | 2,1 \$ | 2,8 \$ | 0,3 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ L'Allocation pour relève d'un aidant familial sera remplacée avec l'Allocation de reconnaissance des aidants naturels dès le 1^{er} avril 2018.

² Bénéficiaires sont ceux qui ont reçu un paiement dans un délai d'un an par rapport de la date d'entrée.

³ L'allocation pour relève d'un aidant familial a été remplacée par la nouvelle allocation de reconnaissance pour aidant le 1er avril 2018. En 2018-2019, 36 clients ont reçu une allocation relativement à une demande qui était en attente d'une décision le 31 mars 2018.

Chapitre 6 : Avantages financiers

Le programme des avantages financiers apporte un soutien économique aux vétérans admissibles des Forces armées canadiennes (FAC), aux survivants, aux conjointes ou conjoints de fait et aux personnes à leur charge pour contrer les répercussions économiques d'une fin de carrière militaire, ou d'une blessure ou d'un décès lié au service sur la capacité d'un vétéran à gagner un revenu, à progresser dans sa carrière ou à épargner pour sa retraite. Un soutien est accordé à ceux et celles qui sont admissibles au programme de réadaptation; ceux et celles qui ont terminé le programme et n'ont pas encore trouvé d'emploi; ceux et celles qui étaient admissibles au programme, mais qui sont incapables d'y participer en raison d'une déficience permanente et grave; ceux et celles qui ont touché une indemnité d'invalidité en raison d'un état physique ou mental ayant provoqué des déficiences graves et permanentes pour lesquelles des services de réadaptation étaient approuvés. L'indemnisation est offerte sous forme de prestations mensuelles de soutien du revenu.

Allocation pour perte de revenus

Ce programme d'allocation pour perte de revenus reconnaît les répercussions économiques que la fin d'une carrière militaire ou qu'un handicap imputable au service peuvent avoir sur la capacité des vétérans des Forces armées canadiennes à générer des revenus à la suite de leur libération des Forces armées canadiennes. Dans le but d'assurer que leurs besoins fondamentaux sont satisfaits, les vétérans des FAC prenant part au programme de réadaptation d'ACC reçoivent une allocation de remplacement de revenu mensuelle garantissant que leur traitement ne tombe pas sous le seuil de 90 % du salaire brut qu'ils recevaient avant de quitter les Forces. Dans l'éventualité où un ancien combattant participant au programme de réadaptation se trouvait dans l'incapacité d'occuper un emploi lucratif et convenable, une allocation lui serait versée jusqu'à ce qu'il atteigne l'âge de 65 ans. Le lancement de la pension à vie aura lieu le 1er avril 2019. Par conséquent, l'allocation pour perte de revenus est l'un des six avantages financiers remplacés par la prestation de remplacement du revenu.

Tableau 6.1 – Bénéficiaires¹ de l'allocation pour perte de revenus et dépenses liées à l'allocation

| Bénéficiaire de l'allocation pour perte de revenus | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|--|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Allocation temporaire | 2 963 | 3 435 | 7 375 | 9 193 | 7 729 |
| Allocation prolongée | 1 860 | 2 311 | 4 250 | 5 677 | 9 805 |
| Total: Bénéficiaires (vétérans et survivants) | 4 823 | 5 746 | 11 625 | 14 870 | 17 534 |
| Dépenses (en millions de dollars) ² | 156,4 \$ | 180,3 \$ | 269,9 \$ | 420,1 \$ | 527,7 \$ |

| Bénéficiaire de l'allocation pour perte de revenus | Prévisions ³ | | | | |
|--|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Allocation temporaire | - | - | - | - | - |
| Allocation prolongée | - | - | - | - | - |
| Total: Bénéficiaires (vétérans et survivants) ⁴ | - | - | - | - | - |
| Dépenses (en millions de dollars) | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Bénéficiaires de l'allocation pour perte de revenus désignent les vétérans et survivants qui ont un statut « en paiements » en date du 31 mars ou à la fin du trimestre.

² Le total pour 2014-2015 inclut les paiements versés en vertu de la Loi d'exécution du budget.

³ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

⁴ Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

Allocation pour incidence sur la carrière (AIC)

Le programme d'Allocation pour incidence sur la carrière tient compte des répercussions économiques pour les vétérans des Forces armées canadiennes (FAC) qui doivent vivre avec une invalidité grave et permanente attribuable au service en ce qui concerne leur capacité à trouver un emploi et leurs chances d'avancement professionnel. Le programme vise à garantir que les vétérans des FAC frappés d'une invalidité grave et permanente jouissent d'un niveau de revenu leur permettant de répondre à leurs besoins essentiels. Une allocation mensuelle est versée aux vétérans des FAC qui perçoivent une pension d'invalidité en raison de problèmes de santé physique ou mentale causant une invalidité grave et permanente et dont les services de réadaptation ont été approuvés. Le 1^{er} avril 2017, un nouveau système de classification a été mis en œuvre pour l'allocation pour incidence sur la carrière (AIC) afin d'élargir l'accès de certains clients aux catégories supérieures de l'AIC. Il en résulte qu'un pourcentage plus élevé de clients bénéficient d'une AIC de catégorie 1 et de catégorie 2 qu'avant l'entrée en vigueur de ce changement. Le lancement de la pension à vie aura lieu le 1er avril 2019. Par conséquent, l'allocation pour incidence sur la carrière sera remplacée par un rajustement de 1 % à la prestation de remplacement du revenu pour tenir compte de la perte de possibilités d'avancement professionnel d'un vétéran. Cette mesure s'inscrit au titre du programme de soutien du revenu.

L'autre partie de l'allocation pour incidence sur la carrière qui reconnaît et indemnise les vétérans pour les obstacles qui les empêchent de faire la transition à la vie après le service en raison d'une déficience permanente et grave liée au service deviendra la nouvelle indemnité supplémentaire pour douleur et souffrance. Il y aura trois niveaux qui se traduiront par le versement de paiements à vie non-imposable aux vétérans. Cette mesure s'inscrit au titre de Prestations d'invalidité.

Tableau 6.2 – Bénéficiaires de l'allocation pour incidence sur la carrière et dépenses liées à l'allocation

| Bénéficiaires et dépenses de l'AIC | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|-------------------------------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Bénéficiaires de l'AIC | 2 293 | 3 743 | 6 011 | 7 801 | 12 805 |
| Bénéficiaires du Supplément à l'AIC | 1 755 | 2 482 | 3 410 | 4 372 | 6 956 |
| Dépenses (en millions de dollars) | 34,2 \$ | 51,5 \$ | 79,7 \$ | 123,1 \$ | 189,0 \$ |

| Bénéficiaires et dépenses de l'AIC | Prévisions ¹ | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Bénéficiaires de l'AIC | - | - | - | - | - |
| Bénéficiaires du Supplément à l'AIC | - | - | - | - | - |
| Dépenses (en millions de dollars) | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Programme de prestation de retraite supplémentaire (PRS)

Le programme de prestation de retraite supplémentaire offre une compensation aux vétérans des Forces armées canadiennes (FAC) admissibles qui ne sont pas à même de contribuer à un régime de pension en raison de leur incapacité à travailler après leur libération des Forces. Pour être jugés admissibles, les vétérans doivent souffrir d'une invalidité totale et permanente conformément à l'évaluation réalisée dans le cadre du programme de réadaptation d'ACC et avoir droit à des allocations pour perte de revenus à long terme. Un montant forfaitaire équivalant à 2 % du montant total de l'allocation pour perte de revenus perçue par un ancien combattant est généralement payé lorsque celui-ci atteint l'âge de 65 ans. Cette prestation peut être versée aux survivants d'un ancien combattant dont le décès est imputable à une blessure ou à une maladie liée au service, et ce, jusqu'à la date où celui-ci aurait atteint l'âge de 65 ans. Le lancement de la pension à vie aura lieu le 1er avril 2019. Par conséquent, l'allocation de sécurité du revenu de retraite (ASRR) de même que le programme de prestation de retraite supplémentaire (PRS) seront regroupés sous la prestation de remplacement du revenu au titre du programme de soutien du revenu.

Tableau 6.3 – Bénéficiaires de la prestation de retraite supplémentaire et les dépenses liées à la prestation

| Bénéficiaires de la prestation de retraite supplémentaire et dépenses liées à la prestation | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|---|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Bénéficiaires (vétérans) | 21 | 34 | 76 | 79 | 151 |
| Dépenses (en milliers de dollars) | 52 \$ | 111 \$ | 306 \$ | 312 \$ | 613 \$ |

| Bénéficiaires de la prestation de retraite supplémentaire et dépenses liées à la prestation | Prévisions ¹ | | | | |
|---|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Bénéficiaires (vétérans) | 7 360 | - | - | - | - |
| Dépenses (en milliers de dollars) | 53 793 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Allocation de sécurité du revenu de retraite (ASRR)

L'allocation de sécurité du revenu de retraite est une prestation mensuelle qui assure aux vétérans des Forces armées canadiennes (FAC) ayant une invalidité moyenne ou une invalidité grave et aux survivants admissibles une stabilité financière à vie. L'allocation est versée à partir de l'âge de 65 ans et complète le revenu annuel total d'un vétéran jusqu'à concurrence d'au moins 70 % de ce qu'il recevait sous forme de prestations financières d'ACC. Le lancement de la pension à vie aura lieu le 1er avril 2019. Par conséquent, l'allocation de sécurité du revenu de retraite (ASRR) de même que le programme de prestation de retraite supplémentaire (PRS) sont regroupés sous la prestation de remplacement du revenu au titre du programme de soutien du revenu.

Tableau 6.4 – Bénéficiaires de l'Allocation de sécurité du revenu de retraite et les dépenses liées à l'allocation

| Allocation de sécurité du revenu de retraite (ASRR) | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | |
|---|--|-----------|-----------|-----------|
| | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Nombre de bénéficiaires | 41 | 72 | 124 | 183 |
| Dépenses (en millions de dollars) | 0,3 \$ | 0,5 \$ | 0,9 \$ | 1,6 \$ |

| Allocation de sécurité du revenu de retraite (ASRR) | Prévisions ¹ | | | | |
|---|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Nombre de bénéficiaires | - | - | - | - | - |
| Dépenses (en millions de dollars) | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Programme d'allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes (ASRFC)

L'allocation de soutien du revenu des Forces armées canadiennes vise à garantir que les vétérans des Forces armées canadiennes (FAC) qui y sont admissibles jouissent d'un niveau de revenu leur permettant de répondre à leurs besoins essentiels tandis qu'ils recherchent un emploi. Une allocation mensuelle temporaire est versée aux vétérans des FAC qui ont achevé avec succès le programme de réadaptation d'ACC et qui ont la capacité de trouver un emploi lucratif, mais qui n'en ont pas encore trouvé un. Les survivants et les orphelins d'un ancien combattant sont également admissibles sous certaines conditions. Le lancement de la pension à vie aura lieu le 1er avril 2019. Par conséquent, l'allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes de même que la prestation de remplacement du revenu s'inscriront au titre du programme de soutien du revenu.

Tableau 6.5 – Bénéficiaires de l'ASRFC et les dépenses liées à l'allocation

| Allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes Bénéficiaires et dépenses | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|---|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Bénéficiaires | 43 | 55 | 64 | 78 | 86 |
| Dépenses (en millions de dollars) | 0,6 \$ | 0,9 \$ | 1,1 \$ | 1,5 \$ | 1,5 \$ |

| Allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes Bénéficiaires et dépenses | Forecast ¹ | | | | |
|---|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Bénéficiaires | 115 | 135 | 155 | 170 | 180 |
| Dépenses (en millions de dollars) | 2,2 \$ | 2,6 \$ | 3,0 \$ | 3,4 \$ | 3,8 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en décembre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Programme d'allocations aux anciens combattants (AAC)

Le programme d'allocations aux anciens combattants (AAC) représente une forme d'aide financière offerte aux vétérans, aux vétérans de la marine marchande et aux civils admissibles et à leurs survivants, à leurs personnes à charge et à leurs orphelins. En reconnaissance des services rendus en temps de guerre, les personnes admissibles reçoivent régulièrement une allocation mensuelle afin de pouvoir subvenir à leurs besoins de base. L'admissibilité à l'allocation aux anciens combattants est déterminée en tenant compte du service en temps de guerre d'un vétéran ou d'un civil admissible, de l'âge ou de l'état de santé, du revenu familial et du lieu de résidence. En outre, un conjoint ou conjoint de fait survivant ou un orphelin peut bénéficier de l'AAC.

Tableau 6.6 – Bénéficiaires du programme d'allocation aux anciens combattants

| Bénéficiaires du programme d'AAC | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|---|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Anciens combattants | 527 | 404 | 355 | 323 | 274 |
| Survivants | 2 271 | 2 041 | 1 796 | 1 572 | 1 376 |
| Total : Bénéficiaires du programme d'AAC | 2 798 | 2 445 | 2 151 | 1 895 | 1 650 |

| Bénéficiaires du programme d'AAC | Prévisions ¹ | | | | |
|---|-------------------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Anciens combattants | 240 | 200 | 170 | 140 | 120 |
| Survivants | 1 270 | 1 130 | 1 000 | 890 | 790 |
| Total : Bénéficiaires du programme d'AAC | 1 510 | 1 330 | 1 170 | 1 030 | 910 |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Tableau 6.7 – Dépenses liées au programme d'allocation aux anciens combattants¹

| Dépenses liées aux AAC (en millions de dollars) | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|--|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Anciens combattants | 1,2 \$ | 1,0 \$ | 1,0 \$ | 1,1 \$ | 1,2 \$ |
| Survivants | 6,7 \$ | 6,0 \$ | 5,5 \$ | 5,0 \$ | 4,6 \$ |
| Paiements en vertu de la Loi d'exécution du budget | 0,7 \$ | 0,5 \$ | - | - | 0,0 \$ |
| Dépenses liées aux AAC | 8,5 \$ | 7,5 \$ | 6,5 \$ | 6,1 \$ | 5,7 \$ |

| Dépenses liées aux AAC (en millions de dollars) | Prévisions ² | | | | |
|---|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Anciens combattants | 1,0 \$ | 0,9 \$ | 0,8 \$ | 0,8 \$ | 0,7 \$ |
| Survivants | 4,3 \$ | 4,0 \$ | 3,7 \$ | 3,4 \$ | 3,1 \$ |
| Dépenses liées aux AAC | 5,3 \$ | 4,9 \$ | 4,5 \$ | 4,2 \$ | 3,8 \$ |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

² Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Chapitre 7 : Services de transition de carrière (STC)

Le programme de services de transition de carrière appuie la transition à la vie après le service militaire des membres et des vétérans admissibles des Forces canadiennes et de leurs survivants, en offrant des services grâce auxquels ces personnes peuvent acquérir les connaissances, les compétences et les plans nécessaires pour trouver un emploi civil convenable. Anciens Combattants Canada remboursera les vétérans et les survivants admissibles jusqu'à concurrence de 1 000 \$ à vie, taxes incluses, pour ces services. Ce programme a été aboli et remplacé par le nouveau programme de services de réorientation professionnelle qui est entré en vigueur le 1^{er} avril 2018 (voir Nouveaux programmes à ACC, page 8).

Tableau 7.1 Services de transition de carrière – Bénéficiaires et dépenses¹

| Services de transition de carrière – Bénéficiaires et dépenses | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|---|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
| Bénéficiaires (vétérans) | 232 | 409 | 644 | 741 | 0 |
| Dépenses (en milliers de dollars) | 13 \$ | 24 \$ | 19 \$ | 37 \$ | 4 \$ |

| Services de transition de carrière – Bénéficiaires et dépenses | Prévisions ² | | | | |
|---|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
| Bénéficiaires (vétérans) | - | - | - | - | - |
| Dépenses (en milliers de dollars) | - | - | - | - | - |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ La méthode de livraison pour les Services de transition de carrière a changé dès le 1^{er} avril 2018. Les Bénéficiaires et dépenses sont maintenant incluses avec Réadaptation et service de soutien de la NCAC à compter de l'exercice 2018-2019. Nous prévoyons qu'un certain nombre de personnes ayant présenté une demande avant le 1^{er} avril 2018 seront bénéficiaires de Services de transition de carrière (subvention) en 2018-2019.

² Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2019-2020, préparées en octobre 2018 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Chapitre 8 : Santé mentale

Anciens Combattants Canada (ACC) offre une vaste gamme de services de santé mentale et un soutien aux vétérans et à leurs familles. Les tableaux ci-dessous donnent un aperçu du nombre croissant de vétérans qui reçoivent des prestations d'invalidité en raison d'un trouble de santé mentale.

Tableau 8.1 Vétérans qui reçoivent des prestations d'invalidité causées par une invalidité psychiatrique

| | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | |
|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 |
| Service de guerre | 1 323 | 1 114 | 925 | 751 | 627 |
| Forces armées canadiennes (FAC) | 14 847 | 16 850 | 18 826 | 21 872 | 24 676 |
| Gendarmerie royale du Canada (GRC) | 3 469 | 3 937 | 4 469 | 5 107 | 5 848 |
| Code de service manquant | 2 | 1 | 1 | 4 | 0 |
| Total : Vétérans (qui reçoivent des prestations d'invalidité) souffrant d'un problème psychiatrique diagnostiqué (y compris le syndrome de stress post-traumatique [SSPT]) | 19 641 | 21 902 | 24 221 | 27 734 | 31 151 |
| Service de guerre | 856 | 743 | 622 | 509 | 436 |
| FAC | 10 695 | 12 075 | 13 342 | 15 232 | 16 893 |
| GRC | 2 819 | 3 233 | 3 658 | 4 187 | 4 780 |
| Code de service manquant | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 |
| Total : Vétérans (qui reçoivent des prestations d'invalidité) diagnostiqué avec SSPT | 14 372 | 16 052 | 17 623 | 19 930 | 22 109 |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

Tableau 8.2 Vétérans qui souffrent d'un trouble de santé mentale selon l'âge et le genre en date de mars 2019

| Âge | Hommes ¹ | Femmes | Total | % selon l'âge |
|-------------------------|---------------------|--------------|---------------|---------------|
| Moins de 30 ans | 451 | 117 | 568 | 2 % |
| De 30 à 39 ans | 4 184 | 747 | 4 931 | 16 % |
| De 40 à 49 ans | 6 338 | 1 437 | 7 775 | 25 % |
| De 50 à 59 ans | 8 905 | 1 734 | 10 639 | 34 % |
| De 60 à 69 ans | 4 164 | 578 | 4 742 | 15 % |
| 70 ans ou plus | 2 438 | 58 | 2 496 | 8 % |
| Total | 26 480 | 4 671 | 31 151 | 100 % |
| % selon le genre | 85 % | 15 % | 100 % | |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Inclut ceux dont on ignore s'ils sont des hommes ou des femmes.

Tableau 8.3 Santé mentale - faits en bref en date de mars 2019

| FAITS EN BREF |
|---|
| 24 % de tous les vétérans qui reçoivent des prestations d'ACC, ont une prestation d'invalidité pour un problème psychiatrique diagnostiqué qui est lié au service. |
| 71 % de tous les vétérans, qui reçoivent des prestations d'invalidité pour un trouble de santé mentale, souffrent d'un SSPT. |
| 57 % de tous les vétérans, qui reçoivent des prestations d'invalidité pour un trouble de santé mentale, sont mariés ou ont un conjoint de fait. |
| 29 % de tous les vétérans, qui reçoivent des prestations d'invalidité pour un trouble de santé mentale, sont aussi admissibles au programme de réadaptation. |
| 42 % de tous les vétérans, qui reçoivent des prestations d'invalidité pour un trouble de santé mentale, reçoivent des avantages du Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC). |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

Chapitre 9 : Vétérans d'Afghanistan

Le drapeau canadien a été mis en berne pour la dernière fois en Afghanistan le 12 mars 2014. Cette mission a vu le déploiement de plus de 40 000 membres des Forces armées canadiennes (FAC), soit le plus important déploiement depuis la Seconde Guerre mondiale.

Les tableaux suivants fournissent des détails démographiques concernant les vétérans d'Afghanistan (y compris la GRC) qui reçoivent des avantages et des services d'Anciens Combattants Canada (ACC).

Tableau 9.1 Membres déployés en l'Afghanistan (uniques)

| Type de service | En date de mars 2014 |
|----------------------------|----------------------|
| Membres - Force régulière | 34 640 |
| Membres - Première réserve | 5 386 |
| Total | 40 026 |

Source : Forces armées canadiennes – État-major interarmées stratégique, Données par rapport aux déploiements 2001-2013, 31 mars 2014.

Tableau 9.2 Vétérans d'Afghanistan (y compris la GRC) qui reçoivent des avantages d'ACC

| | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | | | % de la population de vétérans des FAC |
|---|--|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | |
| Service en Afghanistan déterminé ¹ | 11 909 | 13 583 | 14 978 | 16 432 | 17 802 | 3 % |
| Vétérans qui reçoivent des prestations d'invalidité liées à leur service en Afghanistan ² (inclus dans le total ci-dessus) | 7 293 | 8 339 | 9 357 | 10 551 | 11 645 | 2 % |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Service déterminé indique qu'ACC est au courant du service en Afghanistan du vétéran des FAC ou de la Gendarmerie royale du Canada (GRC); toutefois, ses prestations reçues peuvent être liées ou non à son service.

² Prestations d'invalidité liées à leur service au sein des FAC ou de la GRC en Afghanistan indique que le vétéran a reçu au moins une prestation d'invalidité qui peut être liée directement à son service en Afghanistan.

Tableau 9.3 Vétérans d'Afghanistan (y compris la GRC) par âge - mars 2019

| Âge | Service en Afghanistan déterminé ¹ | % selon l'âge | Vétérans qui reçoivent des prestations d'invalidité liées à leur service en Afghanistan ² | % selon l'âge |
|-----------------|---|---------------|--|---------------|
| Moins de 30 ans | 311 | 2 % | 234 | 2 % |
| De 30 à 39 ans | 4 938 | 28 % | 3 765 | 32 % |
| De 40 à 49 ans | 5 915 | 33 % | 3 938 | 34 % |
| 50 ans ou plus | 6 638 | 37 % | 3 708 | 32 % |
| Total | 17 802 | 100 % | 11 645 | 100 % |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Service déterminé indique qu'ACC est au courant du service en Afghanistan du vétéran des FAC ou de la Gendarmerie royale du Canada (GRC); toutefois, ses prestations reçues peuvent être liées ou non à son service.

² Prestations d'invalidité liées à leur service au sein des FAC ou de la GRC en Afghanistan indique que le vétéran a reçu au moins une prestation d'invalidité qui peut être liée directement à son service en Afghanistan.

Tableau 9.4 Vétérans d’Afghanistan qui reçoivent des prestations d’invalidité¹ par catégorie d’invalidité - mars 2019

| Catégorie d’invalidité | Pension et indemnité d’invalidité | Pourcentage |
|--------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| 78 % et plus | 2 541 | 22 % |
| De 53 % à 77 % | 2 641 | 23 % |
| De 28 % à 52 % | 3 120 | 27 % |
| De 5 % à 27 % | 3 125 | 27 % |
| De 1 % à 4 % | 218 | 2 % |
| Admissibilité seulement | 0 | 0 % |
| Total | 11 645 | 100 % |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Les prestations d’invalidité pour leur service au sein des Forces armées canadiennes (FAC) ou de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) peuvent être liées directement à leur service en Afghanistan.

Tableau 9.5 Vétérans d’Afghanistan qui reçoivent des prestations d’invalidité¹ – Troubles de santé mentale

| Vétérans d’Afghanistan qui reçoivent des prestations d’invalidité | Mars 2016 | Mars 2017 | Mars 2018 | Mars 2019 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Pour un trouble de santé mentale | 5 048 | 5 800 | 6 732 | 7 578 |
| Pour le Syndrome de stress post-traumatique (SSPT) | 4 243 | 4 833 | 5 598 | 6 219 |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Les prestations d’invalidité pour les troubles de santé mentale pour leur service au sein des Forces armées canadiennes (FAC) ou de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) peuvent être liées directement à leur service en Afghanistan.

Tableau 9.6 Vétérans d’Afghanistan - faits en bref - mars 2019

| FAITS EN BREF |
|---|
| 73 % des membres déployés ont effectué une période de service en Afghanistan, 21 % en ont effectué deux et 6 %, trois ou plus. |
| 90 % des membres déployés en l’Afghanistan étaient des hommes et 10 %, des femmes. |
| 18 % des vétérans des Forces armées canadiennes (FAC) qui reçoivent des avantages d’ACC comptent un service en Afghanistan. |
| 12 % des vétérans des FAC qui reçoivent des avantages d’ACC reçoivent des prestations d’invalidité liées à leur service en Afghanistan. |
| 65 % des vétérans des FAC qui reçoivent des prestations d’invalidité liées à leur service en Afghanistan sont bénéficiaires d’une pension/indemnité pour un trouble de santé mentale. |
| 53 % des vétérans des FAC, qui reçoivent des prestations d’invalidité liées à leur service en Afghanistan, sont bénéficiaires d’une pension/indemnité pour le Syndrome de stress post-traumatique (SSPT). |
| 19 % des membres déployés en Afghanistan sont bénéficiaires d’une pension/indemnité pour un trouble de santé mentale lié à leur service en Afghanistan. |
| 16 % des membres déployés en Afghanistan sont bénéficiaires d’une pension/indemnité pour le Syndrome de stress post-traumatique (SSPT) lié à leur service en Afghanistan. |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

Chapitre 10 : Prestation de service

Tableau 10.1 Vétérans en gestion de cas - mars 2019

Le tableau 10.1 présente le volume de vétérans qui bénéficiaient des services de gestion de cas individualisée et le nombre de gestionnaires de cas offrant ces services.

| Région | Gestionnaires de cas affectés | Vétérans en gestion de cas | Nombre moyen de vétérans par gestionnaire de cas |
|--|-------------------------------|----------------------------|--|
| Terre-Neuve-et-Labrador | 17,0 | 531 | 31,2 |
| Nouveau-Brunswick, de l'Île-Prince-Édouard et de la | 44,0 | 1 206 | 27,4 |
| Nouvelle-Écosse | 51,0 | 1 640 | 32,2 |
| Est du Québec | 55,0 | 1 501 | 27,3 |
| Ouest du Québec | 44,0 | 1 026 | 23,3 |
| Nord-Est de l'Ontario et Nunavut ¹ | 63,0 | 1 852 | 29,4 |
| Centre de l'Ontario | 35,0 | 1 129 | 32,3 |
| Sud-Ouest de l'Ontario | 30,0 | 930 | 31,0 |
| Saskatchewan et Manitoba | 20,0 | 618 | 30,9 |
| Alberta et Territoires du Nord-Ouest | 35,0 | 1 251 | 35,7 |
| Région continentale de la Colombie-Britannique et du Yukon | 27,0 | 651 | 24,1 |
| Île de Vancouver et les îles | 26,0 | 726 | 27,9 |
| Total national | 447,0 | 13 061 | 29,2 |

Source : Secteur de la prestation des services

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Nord-Est de l'Ontario et Nunavut comprend les vétérans de pays étrangers faisant l'objet d'une gestion de cas.

Tableau 10.2 Résultats de téléphonie - Réseau national des centres d'appels (RNCA) et Medavie

Ce tableau présente les volumes d'appels annuels reçus, traités et abandonnés par l'entremise de la ligne sans frais d'ACC (1-866-522-2022). Le pourcentage du taux de réponse (%) calcule la portion d'appels reçus auxquels on a répondu et le pourcentage du niveau de service (%), et la portion d'appels auxquels on a répondu en moins de deux minutes.

| Résultats | 2014-2015 | 2015-2016 ¹ | % de variation 2014-2015 à 2015-2016 | 2016-2017 ¹ | % de variation 2015-2016 à 2016-2017 | 2017-2018 ¹ | % de variation 2016-2017 à 2017-2018 | 2018-2019 ¹ |
|--|-----------|------------------------|--------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| Appels reçus | 588 872 | 588 854 | 0,0 % | 592 874 | 0,7 % | 586 107 | -1,1 % | 594 717 |
| Appels auxquels on a répondu | 561 598 | 556 673 | -0,9 % | 543 446 | -2,4 % | 524 258 | -3,5 % | 492 199 |
| Appels abandonnés | 27 274 | 30 749 | 12,7 % | 49 428 | 60,7 % | 61 849 | 25,1 % | 98 081 |
| % du taux de réponse | 95 % | 95 % | | 92 % | | 89 % | | 83 % |
| % du niveau de service ² | 75 % | 77 % | | 66 % | | 62 % | | 36 % |
| % du niveau de service de Medavie ³ | | | | 74 % | | 73 % | | 75 % |

Source : Secteur de la prestation des services

¹ Appels reçus incluent les appels de Médavie transférés au deuxième palier ou les appels interrompus.

² Le niveau de service correspond à la portion (%) d'appels auxquels on a répondu selon la norme de service de deux minutes.

³ Le niveau de service de Medavie démontre le pourcentage d'appels répondu dans un délai 45 secondes (norme de service).

Mon dossier ACC

Mon dossier ACC est une application Web authentifiée et sécuritaire qui permet aux vétérans, ainsi qu'aux membres des FAC et de la GRC d'accéder aux services d'ACC à tout moment et de n'importe quel endroit. Les membres de la famille qui reçoivent des avantages directement d'ACC peuvent également s'inscrire à Mon dossier ACC.

Par le biais de Mon dossier ACC, les vétérans peuvent présenter des demandes en ligne pour les avantages et services d'ACC, télécharger les documents à l'appui de leurs demandes, effectuer le suivi de leurs demandes, recevoir de la correspondance en ligne (formulaires et lettres), consulter un sommaire de leurs avantages d'ACC, ainsi que communiquer directement avec le personnel d'ACC au moyen de la messagerie sécurisée.

Tableau 10.3 Utilisateurs de Mon dossier ACC

| Utilisateurs de Mon dossier ACC | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | % de variation 2017-2018 à 2018-2019 |
|---|---|-----------|-----------|--|
| | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | |
| Nombre total d'utilisateurs de Mon dossier ACC | 50 671 | 71 644 | 91 254 | 27,4 % |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

Tableau 10.4 Usage de Mon dossier ACC (ouvertures de session)

| Usage de Mon dossier ACC | Chiffres réels en date du 31 mars 2019 | | | % de variation 2017-2018 à 2018-2019 |
|---|---|-----------|-----------|--|
| | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | |
| Nombre total d'ouvertures de session | 1 185 837 | 1 811 273 | 2 331 383 | 28,7 % |

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

Chapitre 11 : Appels – Pensions et prestations d’invalidité

Bureau de services juridiques des pensions (BSJP)

Le Bureau de services juridiques des pensions (BSJP) est une organisation juridique nationale qui fait partie d’ACC, et dont la principale fonction est d’offrir, sans frais, des services de consultation et de représentation aux personnes insatisfaites des décisions rendues par ACC concernant leurs demandes d’admissibilité aux pensions ou prestations d’invalidité ou toute évaluation d’affections ouvrant déjà droit à pension. Créé en 1971, le Bureau offre aux clients d’Anciens Combattants partout au pays des services d’avocats jouissant du même secret professionnel entre l’avocat et son client que les avocats du secteur privé.

Tableau 11.1 Nombre total de cas réglés par le Bureau de services juridiques des pensions

| Type de cas | Mars 2015 | Mars 2016 | Mars 2017 | Mars 2018 | Mars 2019 |
|---|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Révisions ministérielles terminées ¹ | 2 072 | 2 017 | 2 168 | 2 222 | 3 837 |
| Cas présentés au TACRA ² | 3 638 | 3 469 | 3 255 | 2 603 | 2 016 |
| Cas déconseillés ³ | 4 147 | 4 763 | 5 210 | 5 212 | 4 285 |
| Nombre total de cas réglés par le BSJP | 9 857 | 10 249 | 10 633 | 10 037 | 10 138 |

Source : Le Bureau de services juridiques des pensions.

¹ Révision ministérielle : Si un client peut présenter de nouveaux éléments de preuve après qu’une décision défavorable a été rendue et dont il n’est pas satisfait, il peut être possible de présenter une demande de révision ministérielle par écrit pour faire réévaluer sa demande par ACC.

² Cas présentés au Tribunal des anciens combattants (révision et appel) [TACRA] : Si un client n’est pas satisfait d’une décision prise par le Ministère ou le Tribunal des anciens combattants (révision et appel) [TACRA], il a le droit de faire appel de la décision auprès du TACRA. Les avocats-conseils du Bureau offriront des avis juridiques aux clients en vue de l’appel et les représenteront devant le comité d’examen ou d’appel.

³ Cas déconseillés : Si après avoir soigneusement examiné les documents, l’avocat-conseil conclut que la demande n’est pas fondée, il conseille les clients en conséquence. La décision finale revient toutefois au client, et il doit décider de poursuivre les démarches ou non. Les « cas déconseillés » constituent les réclamations dans le cadre desquelles les clients acceptent le conseil de leur avocat-conseil, soit de ne pas procéder à la révision ministérielle ou par le TACRA.

Chapitre 12 : Ressources humaines

Le tableau ci-dessous présente le nombre d'équivalents temps plein (ETP) utilisés par Anciens Combattants Canada à chaque exercice financier depuis 1994-1995.

Tableau 12.1 Nombre d'équivalents temps plein (ETP) [historique]

| Exercice | ETP au Ministère ^{1,2} |
|------------------------|--|
| 1994-1995 | 3 297 |
| 1995-1996 | 3 137 |
| 1996-1997 | 3 056 |
| 1997-1998 | 3 042 |
| 1998-1999 | 3 037 |
| 1999-2000 | 3 154 |
| 2000-2001 | 3 212 |
| 2001-2002 | 3 403 |
| 2002-2003 | 3 394 |
| 2003-2004 | 3 350 |
| 2004-2005 | 3 354 |
| 2005-2006 | 3 544 |
| 2006-2007 | 3 555 |
| 2007-2008 | 3 717 |
| 2008-2009 | 3 904 |
| 2009-2010 | 3 840 |
| 2010-2011 | 3 753 |
| 2011-2012 | 3 623 |
| 2012-2013 | 3 370 |
| 2013-2014 | 3 085 |
| 2014-2015 | 2 907 |
| 2015-2016 ³ | 3 010 (incl l'Hôpital Sainte-Anne [HSA]) 2 272 (excl HSA) |
| 2016-2017 | 2 635 |
| 2017-2018 | 2 730 |
| 2018-2019 | 2 869 |

Nota : Dès le 31 mars 2018, il y a eu 116 employés d'Anciens Combattants Canada qui se sont s'identifié eux-mêmes comme membres actifs ou retraités des Forces canadiennes.

Source : Secteur de la dirigeante principale des finances et services ministériels

¹ Rapports de fin d'exercice (de 2004-2005 à 2015-2016); avant 2004-2005, le nombre d'ETP est indiqué dans les Rapports ministériel sur le

² Les données ETP n'incluent pas les employés du Tribunal des anciens combattants (révision et appel) (TACRA).

³ Le 31 mars 2016, l'HSA faisait encore partie d'Anciens Combattants Canada. Dès le 1^{er} avril 2016, la responsabilité a été transférée à la province du Québec. Dans le tableau 12.1, les données pour les années précédentes incluent HSA.