

ANCIENS
COMBATTANTS
CANADA



Forum 2023 des vétéranes et des vétérans 2ELGBTQI+

ÉCOUTER, APPRENDRE ET PRENDRE DES MESURES
ÉCLAIRÉES SUR LES OBJECTIFS EN MATIÈRE D'ÉQUITÉ.

FR: 2817-8017

VETERANS.GC.CA

Canada



Anciens Combattants Canada (ACC) fait progresser l'égalité entre les genres, la diversité et l'inclusion des vétérans 2ELGBTQI+ et des vétéranes en recensant et en éliminant les obstacles systémiques et les iniquités. Les problèmes auxquels sont confrontées ces populations peuvent comprendre notamment des obstacles et des inégalités liés au genre, à l'identité de genre, à l'expression de genre et à l'orientation sexuelle de groupes méritant l'équité.

Le Ministère applique l'analyse comparative entre les sexes plus (ACS Plus) dans ses programmes et ses politiques pour faire progresser l'égalité des genres, respecter la diversité et promouvoir l'inclusion pour tous les vétérans en reconnaissant les différentes répercussions des politiques, des programmes et des services en fonction de l'identité de genre, de l'expression de genre, du sexe biologique ou de l'orientation sexuelle, de même que de facteurs identitaires croisés comme l'âge, l'invalidité, l'indigénéité, la race/ l'origine ethnique, la religion et la langue.

L'expression « vétéranes » a été utilisée pendant le forum pour permettre des discussions sur les différences entre les genres, les identités de genre et les identités et différences socioculturelles en plus des différences de genre (c.-à-d. les caractéristiques biologiques et physiologiques d'une personne). Cette expression a également été utilisée au cours du forum, car certaines recherches menées portent spécifiquement sur les différences entre les genres. Le forum a employé le terme « 2ELGBTQI+ » comme acronyme, conformément à l'orientation du gouvernement du Canada, pour désigner la communauté canadienne des personnes qui indiquent leur appartenance à la communauté diversifiée sur le plan du genre.





MESSAGE DE LA CHAMPIONNE DE LA SANTÉ DES VÉTÉRANES

Lors du Forum 2023 des vétéranes et des vétérans 2ELGBTQI+ de 2023, vous avez été nombreux à encourager le Ministère à désigner une championne des vétéranes. J'étais fière de participer au Forum et d'avoir l'occasion de discuter avec d'autres vétéranes, vétérans 2ELGBTQI+, défenseurs des droits et intervenants ainsi que d'écouter ce que ces personnes avaient à dire.

Je suis très honorée que le sous ministre m'ait demandé d'être la championne de la santé des vétéranes. Étant moi-même une vétérane, et en tant que médecin chef et directrice générale de la Direction générale des professionnels de la santé au ministère des Anciens Combattants, les problèmes que vous rencontrez, notamment en lien avec l'équité en matière de santé, me tiennent particulièrement à cœur.

Nous continuerons de travailler ensemble pour créer un espace plus diversifié, plus inclusif et plus équitable pour tous les vétérans, les militaires et les populations de vétérans méritant l'équité.

En tant que nouvelle championne, j'ai le plaisir de vous présenter le résumé de nos conversations et les mesures à prendre à l'issue du Forum de 2023. Les discussions et les mesures que vous trouverez dans ce rapport permettront de promouvoir une culture de liberté et de respect dans l'ensemble de l'organisation pour les militaires et les vétérans, y compris les vétéranes et les membres de la communauté des vétérans 2ELGBTQI+.

J'ai hâte d'agir pour vous à titre de championne et d'avoir l'occasion d'entrer en contact avec les communautés que nous servons.

Cordiales salutations,

Cyd Courchesne



RÉSUMÉ

Les 9 et 16 février 2023, l'honorable Lawrence MacAulay, alors ministre des Anciens Combattants et ministre associé de la Défense nationale, a été l'hôte du troisième Forum 2023 des vétéranes et des vétérans 2ELGBTQI+. Pendant ces deux jours, le ministre a rencontré des représentants du ministère de la Défense nationale (MDN) et des Forces armées canadiennes (FAC), des organismes d'intervenants, des membres de groupes consultatifs ministériels, des experts en la matière et des représentants du gouvernement.

Plus de 280 personnes ont participé à l'événement en ligne et en personne, dont des représentants de :

- cinq organismes nationaux de vétérans;
- quatre ministères fédéraux;
- deux centres d'excellence;
- deux partenaires autochtones;
- quatre partenaires de la communauté 2ELGBTQI+;
- quatre partenaires de la communauté des vétéranes;
- cinq partenaires menant des travaux sur les inconduites sexuelles et les traumatismes sexuels liés au service militaire.

Les thèmes centraux soulevés lors du Forum 2023 des vétéranes et des vétérans 2ELGBTQI+ sont les suivants :

- favoriser **un état d'esprit inclusif et intersectionnel de l'ACS Plus au sein du ministère des Anciens Combattants, des FAC et du MDN;**
- **tenir compte des voix marginalisées et mal desservies ayant une expérience vécue** lorsqu'il s'agit de concevoir, d'élaborer et d'évaluer des programmes, des politiques, des services et des activités commémoratives;
- **continuer de prendre des mesures concrètes** pour créer un avenir plus équitable pour tous les vétérans.

Le Forum s'est déroulé en deux séances : une séance virtuelle le 9 février et une séance hybride (virtuelle et en personne) à Ottawa le 16 février 2023. Pour de plus amples renseignements sur les présentations, veuillez consulter les annexes ci-jointes et [visiter notre site Web pour voir des extraits du Forum](#).



BIENVENUE AU FORUM

Mot de bienvenue du ministre

L'honorable Lawrence MacAulay a parlé des réussites, des possibilités et des défis du Ministère et du système de soutien des vétérans du Canada. Dans son allocution, le ministre a abordé les points suivants :

- l'importance d'établir des liens avec la collectivité par l'entremise du Forum;
- la reconnaissance du rôle vital joué par les vétérans 2ELGBTQI+ et les vétéranes;
- le rôle essentiel que joue le Ministère dans le cadre du système général de soutien des vétérans;
- les ressources nécessaires pour réduire les délais de traitement;
- les services de soutien en santé mentale;
- les résultats équitables pour tous les vétérans.

Le ministre a souligné le travail des intervenants présents dans la salle pour promouvoir le bien être des vétérans 2ELGBTQI+ et des vétéranes, y compris les vétérans des Forces armées canadiennes et les membres libérés de la Gendarmerie royale du Canada.



JOUR 1 : 9 FÉVRIER 2023

Jeter les fondations : présentation des travaux de recherche

Experts :

- Nathan Svenson, Anciens Combattants Canada (présentateur des travaux de recherche)
- Faith McIntyre, Anciens Combattants Canada (modératrice)
- Lise Bourgon, majore générale, commandante par intérim du Commandement du personnel militaire et des Forces armées canadiennes, et championne des femmes du ministère de la Défense nationale
- Steven Harris, sous-ministre adjoint, Prestation des services

Au cours de la présentation, les experts ont présenté aux participants les résultats du recensement de 2021. Les données recueillies dans le cadre du recensement permettent à ACC de mieux connaître la population des vétérans, y compris les personnes qui s'identifient comme femmes, transgenres et non binaires, ainsi que les vétérans qui s'identifient comme membres des Premières Nations, Inuits et Métis.

La séance a permis de communiquer des renseignements sur une nouvelle étude de collecte de données : l'Enquête sur la santé des anciens combattants canadiens. Lancée à l'automne 2022, cette enquête comprend des questions détaillées sur l'orientation sexuelle, l'identité autochtone (Premières Nations, Inuits, Métis) et la santé des femmes, y compris les conditions sexospécifiques, la santé reproductive et la santé maternelle.

Après la présentation, les experts ont été invités à parler de l'évolution de la compréhension de ce qu'est un vétéran et du travail entrepris depuis le Forum de 2019. Les thèmes clés de la discussion ont été les suivants :

- Le MDN et les FAC ont réalisé des progrès dans l'atteinte des objectifs d'inclusion, de culture et d'équité. Ils s'efforcent de comprendre et d'aborder les préjugés systémiques contre les groupes historiquement marginalisés, notamment les femmes, les membres de la communauté 2ELGBTQI+ et les militaires racisés. Voici certaines de leurs réalisations jusqu'à maintenant :
 - la mise sur pied du groupe du Chef – Conduite professionnelle et culture à titre de centre d'expertise pour veiller à ce que la conduite professionnelle au sein de la culture de la Défense satisfasse aux normes devant être respectées dans la profession;



- la mise en œuvre d'un nouveau comportement de leadership inclusif visant à évaluer la capacité d'être inclusifs des dirigeants des FAC.
- Le ministère des Anciens Combattants a fait part de nouvelles occasions de comprendre les expériences et les besoins des vétérans méritant l'équité et historiquement marginalisés, dont les suivantes :
 - un examen des programmes plus anciens du Ministère et la réalisation d'une analyse comparative entre les genres pour assurer l'égalité des résultats de tous les vétérans;
 - un examen approfondi des affections pour veiller à ce que nos équipes responsables des décisions comprennent comment les maladies et les blessures courantes se présentent différemment chez les hommes et les femmes afin que nous puissions améliorer la prise de décisions et nous assurer que les traitements appropriés sont offerts.

Des vétérans ayant des expériences vécues

Experts :

- Shannon Hartigan, Anciens Combattants Canada (modératrice)
- Christine Wood, officière de la logistique de l'ARC (à la retraite)
- Steven P. Deschamps, lieutenant-colonel (à la retraite), CD
- Martine Roy, présidente du Fonds Purge LGBT
- Telah Morrison, colonelle (à la retraite), OMM, CD, MA

Les experts de la séance virtuelle comprenaient des vétérans ayant des expériences vécues qui ont accepté de discuter de leur identité et de la façon dont le gouvernement du Canada pourrait reconnaître leur diversité. Les experts ont parlé des lacunes actuelles et des occasions qui existent pour tenir compte des témoignages des vétérans sur leurs expériences vécues. Les principaux points à retenir sont les suivants :



- Les experts ont demandé que le Bureau des vétéranes et des vétérans LGBTQ2 se concentre davantage sur tous les groupes de vétérans marginalisés, en reconnaissant en particulier les besoins culturels des vétérans deux-esprits, ainsi que des Premières Nations, des Inuits, des Métis, des Noirs et des vétérans racisés lorsqu'il s'agit de répondre aux besoins des vétérans marginalisés.
- Les experts ont demandé au Ministère de diversifier et d'améliorer ses méthodes de mobilisation et d'inclusion des vétérans, en s'attaquant aux préjugés sexistes et en fournissant aux vétéranes et aux vétérans 2ELGBTQI+ du soutien, des recherches et des soins personnalisés qui tiennent compte des traumatismes.

Après la présentation, les participants au forum virtuel ont été invités à réfléchir aux progrès et aux objectifs dans le cadre d'une mobilisation virtuelle. Les principaux thèmes abordés lors de la discussion ont été les suivants :

- Le Ministère a réalisé des progrès dans la collaboration avec les principaux intervenants des communautés de vétérans 2ELGBTQI+ et de vétéranes, mais il y a encore beaucoup de travail à faire pour atteindre les objectifs en matière d'équité.
- Les vétérans 2ELGBTQI+ et les vétéranes sont confrontés à de nombreux obstacles systémiques, qui se chevauchent parfois, et dont plusieurs sont attribuables à un manque de compréhension ou à des préjugés concernant leur histoire et leurs expériences militaires.

Des vétérans dans leurs propres mots

Présentateurs :

- Hélène Le Scelleur, capitaine (à la retraite)
- Anik Desrochers, lieutenant de vaisseau (à la retraite)
- Todd Ross, Vétérans Arc-En-Ciel du Canada
- Rosemary Park, capitaine de corvette (à la retraite)
- Jane Hall (retraîtée de la GRC)



Des vétérans ayant des expériences vécues ont transmis des déclarations écrites et des vidéos qui expliquent pourquoi il est important pour le Ministère, les chercheurs, les fournisseurs de services et le public de respecter le fait que le genre, l'âge, l'orientation sexuelle, la race et l'origine ethnique, l'appartenance autochtone, le type de service, le type de libération et les expériences vécues dans le cadre du service jouent un rôle important dans leurs besoins.

Voici quelques exemples de ces histoires :

« Dans mon cas, [mon service militaire] a été une expérience positive, et donc en tant que vétérane, j'éprouve parfois de la difficulté à définir ma propre identité. C'est au point que ma partenaire doit me rappeler les divers avantages que nous sommes autorisés à avoir ou dont nous bénéficions en tant que vétéran sur le plan de la reconnaissance. Parfois, j'oublie que je suis une vétérane parce que je considère que je ne suis pas assez digne. Je n'ai pas participé à des déploiements, j'ai suivi ma formation, j'ai changé de métier et j'ai fait de mon mieux, mais je n'ai pas d'autres médailles que la Décoration des Forces canadiennes. Il est donc difficile pour moi de me considérer comme une vétérane, et je pense qu'il est important que ce combat soit réel. »

« Lorsque j'ai été libéré [dans le cadre de la purge LGBT] en 1990, il s'agissait d'une libération avec mention honorable. Cependant, on m'a dit à l'époque que je ne serais jamais considéré comme un vétéran, que je n'étais pas un vétéran et que je ne devais pas m'adresser au ministère des Anciens Combattants. Il m'a fallu beaucoup de temps, d'abord parce que j'avais l'impression que, même s'il s'agissait d'une libération avec mention honorable, je ne ressentais aucun honneur à être libéré. Ce n'est que lorsque j'ai travaillé avec un Aîné métis, qui était aussi un vétéran, qu'il m'a approché et m'a dit : "Je crois comprendre que vous avez servi", et j'ai répondu : "Oui, mais c'est une longue histoire". Je lui ai expliqué certaines des circonstances et lui ai dit que je ne me considérais pas comme un vétéran et que je n'avais pas le droit de m'identifier comme un vétéran, et il m'a immédiatement interrompu et m'a dit qu'un vétéran, c'est un vétéran, un point c'est tout. C'est donc grâce au Métis Nation of Ontario Veterans' Council que j'ai commencé à m'identifier en tant que vétéran. »



« Ce qui est important pour moi aujourd'hui en tant que vétérane, c'est qu'on parle de l'histoire des vétérans modernes, quelque chose que souvent on a passé sous silence. Nous devons nous assurer que ces histoires ressortent et sont entendues par nos jeunes et les gens qui ne savent pas ce que c'est d'être un vétéran qui a servi dans les Forces armées canadiennes d'aujourd'hui. Aujourd'hui on peut servir à l'étranger, on peut servir au pays, et c'est important de raconter, en fait, tout ce qui se passe dans la carrière d'un membre des FAC. »

« Pendant les premiers jours et les premières semaines de formation des recrues à la GRC, je suis restée confortablement en retrait par rapport à mes homologues masculins. Les plaignantes se sentaient à l'aise lorsqu'elles s'adressaient à des hommes. Lorsqu'elles appelaient la police, elles s'attendaient à ce qu'un agent masculin arrive. Quelques regards perplexes ont été jetés dans ma direction, mais dans l'ensemble, je suis restée discrète. J'étais loin de l'image que le public se fait d'un agent de la GRC; j'étais une petite femme, et même si j'avais vingt-trois ans, j'avais l'air d'une adolescente. »



JOUR 2 : 16 FÉVRIER 2023

L'intersectionnalité et l'expérience des vétérans

Experts :

- Christine Hutchins, lieutenant-colonelle (à la retraite), Anciens Combattants Canada (modératrice)
- Joan Buchanan, sergente (à la retraite)
- Tarik Kadri, capitaine (à la retraite)
- Kathryn Foss, majore (à la retraite)
- Lynne Gouliquer, Ph. D. (retraîtée)

Cette discussion entre experts avec des vétérans méritant l'équité visait à améliorer les expériences des vétérans confrontés à de nombreuses marginalisations, un concept enraciné dans la théorie féministe de l'intersectionnalité. La discussion a notamment porté sur la façon dont les personnes peuvent faire face à de nombreuses couches de discrimination (misogynie, racisme, homophobie, colonialisme, transphobie, âgisme et autres préjugés) – qui peuvent se chevaucher et donner lieu à des hypothèses néfastes, à des obstacles systémiques et à des besoins spécifiques et urgents.

Voici les points forts de cette discussion :

- « La diversité est un fait, mais l'inclusion est un choix » – le gouvernement fédéral doit s'assurer qu'il met en œuvre un changement culturel en créant et en soutenant les politiques, les procédures, les pratiques et les changements de comportement qui permettent une inclusion durable.
- « La diversité est un impératif opérationnel » – il faut tenir compte des témoignages des vétérans ayant diverses expériences vécues dans le processus décisionnel, en tant que force motrice du changement cohérente, inclusive et tournée vers l'avenir.
- Pour créer des programmes, des services, des avantages et de la reconnaissance ou pour les transformer positivement, le Ministère doit examiner les fondements et la culture de ses organisations afin de comprendre et de corriger les préjugés qui ont influencé les décisions prises antérieurement.



La prestation des services – des partenaires au service des vétérans

Experts :

- Maryse Savoie, Anciens Combattants Canada (modératrice)
- Natacha Dupuis, caporale-chef (à la retraite), coordonnatrice du soutien par les pairs (SSBSO)
- Patti Parkyn, infirmière autorisée, B.Sc.Inf., infirmière de secteur, Anciens Combattants Canada
- Beverly (Bev) Martin, directrice de secteur, Anciens Combattants Canada

Cette discussion entre experts a porté sur l'évolution des pratiques des partenariats de collaboration pour répondre aux besoins des vétérans méritant l'équité. Voici les points forts de cette discussion :

- Les membres en service actif et les vétérans sont les mieux placés pour déterminer leurs besoins; pour corriger l'iniquité et favoriser leurs résultats en matière de santé, le MDN, les FAC et ACC doivent comprendre les besoins cliniques, les influences militaires, les soutiens culturels et les risques pour la santé des groupes en quête d'équité.
- Bien que des progrès aient été réalisés pour répondre aux besoins sexospécifiques et culturels des vétérans, il reste du travail à faire pour combler les lacunes dans les services, les avantages et les traitements afin de s'assurer qu'ils répondent aux besoins des communautés de vétérans méritant l'équité.
- Il incombe à chacun de veiller à l'équité, à l'inclusion et à l'élimination des obstacles systémiques. Il est possible d'y parvenir en se faisant le champion de la formation sur l'inclusion, les préjugés inconscients, l'histoire des groupes méritant l'équité et le travail interculturel.

Les partenariats communautaires

Experts :

- Nathan Svenson, Anciens Combattants Canada (modérateur)
- Erin Kinsey, sergente (à la retraite, USAF, Women Warriors Healing Gardens)
- Rosemary Park, capitaine de corvette (à la retraite), Hommage aux Femmes Militaires Canada
- Kareth Huber (retraîtée), Vétérans Arc-En-Ciel du Canada



Les partenaires communautaires représentent un prolongement de la communauté des services aux vétérans qui répond aux besoins uniques des vétérans méritant l'équité, dont les vétérans 2ELGBTQI+ et les vétéranes. Voici les points forts de cette discussion :

- **Études** : Les fonctionnaires doivent être mieux informés des réalités historiques de la discrimination, des préjugés et de la violence. Une meilleure compréhension de l'histoire et des répercussions de la purge LGBT sur les vétérans peut aider à façonner les changements de comportement nécessaires pour rétablir la confiance auprès des vétérans 2ELGBTQI+.
- **Reconnaissance** : La narration est un élément essentiel de la reconnaissance du service et du sacrifice des vétérans méritant l'équité, y compris les vétéranes et les vétérans 2ELGBTQI+.
- **Connexion** : Les organisations qui répondent aux besoins des vétérans méritant l'équité et historiquement marginalisés et qui créent des espaces sûrs pour les vétérans ont besoin d'un soutien financier plus important.

Données, renseignements et sagesse

Experts :

- Mitch Freeman, Anciens Combattants Canada (modérateur)
- Kathy Grant, historienne du projet Legacy Voices
- Stacey Silins, conseillère scientifique pour le programme Démarches réparatrices
- Lisa Garland Baird, chercheuse principale à la Direction générale de la recherche d'Anciens Combattants Canada

Le groupe d'experts a entamé une discussion sur l'importance des données désagrégées pour mettre en évidence les besoins uniques des vétérans méritant l'équité, ainsi que sur l'importance de mettre l'accent, dans les recherches qualitatives et quantitatives, les données et les commémorations, sur les points de vue des vétérans ayant des expériences vécues. Voici les points forts de cette discussion :

- Pour instaurer la confiance : nous devons donner aux personnes ayant des expériences vécues la possibilité d'exercer une influence sur la recherche, les politiques, les programmes et les commémorations sans qu'elles aient l'impression d'être les vétérans de service.



- Pour de nombreux vétérans, les employés des institutions fédérales représentent une organisation qui leur a fait du tort. Pour instaurer la confiance, il faut du temps et éviter de contraindre; cela prend de l'honnêteté, de la vulnérabilité et de la transparence.
- Le chemin vers l'équité n'est pas sans obstacle, et il nous arrivera parfois de faire des erreurs, mais nous apprendrons au fur et à mesure. Il est important que nous fassions preuve d'écoute, que nous fassions face à nos propres préjugés et que nous instaurions ensemble un climat de confiance.

Groupe d'experts sur l'équité en matière de santé et les groupes méritant l'équité

Experts :

- D^{re} Cyd Courchesne, capitaine de vaisseau (à la retraite), Anciens Combattants Canada (modératrice)
- Helen Wright, colonelle, CD, MD, M. Sc., M.P.H., CCMF, ABPM, Groupe des Services de santé des Forces armées canadiennes
- Sébastien Perigny-Lajoie, coordonnateur de la modernisation des Lignes directrices sur l'admissibilité au droit à pension (LDADP) et de la Table des invalidités (TDI)
- Jacqueline Smith, Unité des renseignements opérationnels du ministère des Anciens Combattants

Ce groupe d'experts s'est penché sur le travail effectué actuellement pour répondre aux besoins en ce qui concerne l'équité en matière de santé. Pour les besoins du groupe d'experts, la définition de l'« équité en matière de santé » ne se limite pas seulement à l'accès aux soins de santé, mais englobe aussi l'accès aux soins de santé dont une personne a besoin en fonction de son identité et de sa diversité. Voici les points forts de cette discussion :

- Il existe une différence entre l'« égalité » et l'« équité » en matière de soins de santé. Dans le cas de l'équité en matière de santé, il faut que les organisations acquièrent une meilleure compréhension des répercussions des différentes carrières militaires, des cultures et des exigences opérationnelles et administratives pour les membres en service actif et les vétérans de diverses identités de genre et expériences vécues.
- La population des vétérans canadiens est riche et complexe, et la collecte et l'utilisation éthiques de renseignements démographiques sur les militaires en service actif et les vétérans contribueront au traitement équitable des vétérans et de leur famille.



- Souvent, les défis liés à l'équité en matière de santé ne sont pas simples et exigent de bonnes données probantes pour comprendre les obstacles et nécessitent également l'inclusion des personnes ayant des expériences vécues pour les résoudre.

DERNIÈRES RÉFLEXIONS

Participants :

- Steven Harris, sous-ministre adjoint, Prestation des services, Anciens Combattants Canada (modérateur)
- Amy Meunier, sous-ministre adjointe, Secteur de la commémoration et des affaires publiques, Anciens Combattants Canada
- Daniel Bouchard, commodore, commandant du Groupe de transition des Forces armées canadiennes
- D^e Cyd Courchesne, capitaine de vaisseau (à la retraite), directrice générale des Services professionnels de santé, Anciens Combattants Canada

On a demandé au dernier groupe d'experts du Forum de décrire les leçons qu'ils ont apprises dans le cadre de l'activité et d'expliquer la voie que doivent maintenant suivre le Ministère, le MDN et les FAC. Les hauts dirigeants se sont engagés à déployer les efforts suivants pour soutenir l'équité :

- Investissements dans le groupe du Chef – Conduite professionnelle et culture afin de fournir les outils et la formation nécessaires pour faire évoluer la culture au sein des FAC.
- ACC et les FAC continueront de financer la recherche et de collaborer avec le Ministère, les vétérans et les militaires pour s'assurer qu'ils sont pris en compte dans le processus décisionnel.
- Les Services de transition des Forces armées canadiennes renforceront leur programme Engagements et partenariats avec la transition militaire dans le but de mettre en place les ressources nécessaires à une transition réussie, ce qui comprend l'élaboration d'un outil facile à utiliser et d'un plan de transition.



- La Direction générale des professionnels de la santé d’Anciens Combattants Canada poursuivra le dialogue avec les vétérans méritant l’équité et historiquement marginalisés et fera connaître leurs histoires afin d’éclairer la voie vers l’équité.
- Le Secteur de la commémoration et des affaires publiques d’Anciens Combattants Canada renforcera le contenu des récits et produira du matériel d’apprentissage qui permettra de reconnaître différents besoins et d’honorer des histoires diversifiées.
- Le Secteur de la prestation des services d’Anciens Combattants fera en sorte que les locaux utilisés par les vétérans (dont les bureaux de secteur et les cliniques) soient des espaces sûrs et accueillants qui répondent aux besoins des vétérans, en s’appuyant sur l’expertise des défenseurs des vétérans et des vétérans ayant des expériences vécues afin d’orienter la conception d’espaces physiquement accueillants et sûrs.
- Le Secteur de la prestation des services d’Anciens Combattants s’attaquera aux obstacles à la collecte des facteurs d’identité démographiques des vétérans en élargissant à l’avenir l’inclusivité dans les questions du sondage national sur la satisfaction de la clientèle.
- Le Secteur de la commémoration et des affaires publiques d’Anciens Combattants Canada multipliera les occasions d’inclure des vétérans marginalisés et méritant l’équité dans ses activités commémoratives.

Mot de la fin du ministre

L’honorable Lawrence MacAulay a remercié les participants de leur mobilisation continue et d’avoir fait part de leurs expériences. Le ministre a insisté sur l’importance du Forum, qui permet d’écouter les témoignages de vétérans issus de groupes méritant l’équité ayant des expériences vécues, et a souligné que les idées exprimées et les histoires racontées contribueront à améliorer les politiques, les programmes et les services d’Anciens Combattants Canada.

« Si on ne change rien, rien ne va changer »

– ministre des Anciens Combattants



RECOMMANDATIONS DÉCOULANT DU FORUM

Les recommandations générales que renferme le présent document sont le fruit des discussions qui ont eu lieu avant, pendant et après le Forum, dont le sondage d'évaluation mené après le Forum ainsi que les rencontres de rétroaction avec des vétérans et des membres du personnel qui ont eu lieu tout au long de l'élaboration, de la tenue et de l'évaluation de l'événement.

PROCHAINES ÉTAPES

Tableau A : Suggestions formulées par des intervenants et des participants au Forum

- Élargir le champ d'action de l'équipe des vétérans 2ELGBTQI+ et des vétéranes afin qu'elle englobe tous les groupes de vétérans marginalisés.
- Mettre sur pied un groupe spécialisé chargé d'obtenir des résultats équitables en matière de santé pour les groupes les plus mal desservis.
- Accroître la mobilisation auprès des vétérans méritant l'équité, ce qui comprend les vétérans 2ELGBTQI+ et les vétéranes et en particulier les survivants de la purge LGBT, afin de leur permettre d'influencer les politiques, les programmes et les activités qui leur sont destinés (notamment le Forum).
- Continuer de financer des organismes qui soutiennent les vétérans 2ELGBTQI+ et les vétéranes afin de mettre en œuvre des programmes qui répondent à leurs besoins particuliers.
- Augmenter les occasions pour les vétérans méritant l'équité de se faire entendre, par exemple en créant un groupe consultatif de femmes.
- Accroître la formation du personnel sur l'équité, la compétence culturelle, l'intersectionnalité ainsi que les événements historiques (purge LGBT) ayant une incidence sur les vétérans méritant l'équité.
- Poursuivre la modernisation de la Table des invalidités (TDI) et des Lignes directrices sur l'admissibilité au droit à pension (LDADP).
- Créer des espaces physiques sûrs et accueillants pour les vétérans (dont les bureaux de secteur et les cliniques).
- Accroître la communication et la publicité afin de mieux faire connaître les programmes et les services.



- Augmenter le nombre de vétérans issus de groupes méritant l'équité (femmes, membres de la communauté 2ELGBTQI+, PANDC [personnes autochtones, noires et de couleur]) qui travaillent au Ministère.
- Tirer profit de la recherche des pays du Groupe des cinq pour harmoniser les services et le soutien offerts aux vétérans canadiens mal servis.
- Accroître le financement pour la recherche sur les vétérans 2ELGBTQI+ et les vétéranes.
- Augmenter la publication des analyses de l'ACS Plus sur les programmes et les politiques.
- Accroître la promotion des partenaires communautaires qui offrent des programmes de soutien aux vétérans méritant l'équité.
- Augmenter la communication narrative et la publication des récits des vétérans méritant l'équité.

ÉVALUATION DU FORUM

Les participants ont eu l'occasion de répondre à un sondage d'évaluation du Forum afin de donner leur avis sur leur expérience du Forum. Parmi les personnes ayant répondu au sondage :

- **87,6 %** d'entre eux ont formulé des commentaires positifs ou neutres;
- **93 %** d'entre eux ont formulé des commentaires positifs sur les éléments du Forum.
- Parmi les répondants dont les commentaires étaient positifs, bon nombre d'entre eux estiment que le Forum :
 - a dépassé leurs attentes;
 - était très instructif;
 - a permis aux vétérans méritant l'équité de se faire entendre;
 - a démontré la diversité des vétérans.



Témoignages de participants au Forum de 2023

« Les témoignages des experts ont fait passer le message de l'inclusion et de la nécessité de créer des espaces sûrs pour tous, en particulier pour ceux qui sont marginalisés en raison de leur identité de genre ou de leur race. »

« J'aimerais que l'on rende compte en permanence des changements ou des initiatives qui découlent de ce Forum – parler, c'est bien, mais il faut aussi agir. »

« J'apprécie les témoignages et le résumé des mesures prises par ACC, en particulier les exemples concrets. »

« J'ai bien aimé avoir l'occasion d'entendre des personnes ayant des expériences vécues. C'est le meilleur moyen pour les personnes qui influencent les politiques et les services de comprendre les défis que cette communauté doit relever. »